

INFORMACIÓN SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2025

Municipio de ALJARAQUE

Provincia de HUELVA

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad.....2

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución.....2

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio.....2

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento.....2

Apartado 5. Origen del agua.....3

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas.....3

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores.....3

Apartado 8. Quejas de los usuarios.....3

Apartado 9. Resumen del PSA.....3

Apartado 10. Factura del agua.....3

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

	Planta de tratamiento	de Depósitos	Redes de distribución	de Otras infraestructuras
Titular	Mancomunidad de Servicios (MAS)	Ayuntamiento de Aljaraque	Ayuntamiento de Aljaraque	Ayuntamiento de Aljaraque
CIF/NIF	A21143656	P-2100200-A	P-2100200-A	P-2100200-A
Sitio web	www.mashuelva.com	https://www.ayto-aljaraque.es/es/	https://www.ayto-aljaraque.es/es/	https://www.ayto-aljaraque.es/es/
Operador	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)
CIF / NIF	A-21143656	A-21143656	A-21143656	A-21143656
Sitio web	www.giahsa.com	www.giahsa.com	www.giahsa.com	www.giahsa.com

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	Zona de Abastecimiento	Población suministrada
GIAHSA-ALJARAQUE-RED ALJARAQUE	ZA ALJARAQUE	10675
GIAHSA-ALJARAQUE-RED CORRALES	ZA ALJARAQUE	4813
GIAHSA-ALJARAQUE-RED BELLAVISTA	ZA ALJARAQUE	3173
GIAHSA-ALJARAQUE-RED DEHESA GOLF	ZA ALJARAQUE	1295

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
GIAHSA-ALJARAQUE-RED ALJARAQUE	106,04
GIAHSA-ALJARAQUE-RED CORRALES	185,12
GIAHSA-ALJARAQUE-RED BELLAVISTA	185
GIAHSA-ALJARAQUE-RED DEHESA GOLF	1671,815 (*)

*Afectación por variación estacional.

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la ETAP			
	Desarenado	Desbaste	Aireación
X	Preoxidación	X Coagulación	X Floculación
X	Decantación	X Filtración Filtros arena	X Microfiltración
	Nanofiltración	Ultrafiltración	Ósmosis inversa
	Electrodialisis reversible	Desinfección derivados cloro	Desinfección por rayos UVA
	Fluoración	X Otros	
Tratamientos fuera de la ETAP			

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

Desinfección	☒	Recloración	Otros
--------------	-------------------------------------	-------------	-------

Apartado 5. Origen del agua

Galería de filtración	☐	Manantial	Pozo entubado
Pozo excavado	☐	Mar o de transición	Rio, acequia, arroyo, canal
Lago o laguna	☒	Embalse, presa, azud	Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Rendimiento	97,06%
Indicadores de fugas estructurales	0,15

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

Giahsa está comprometida con el uso responsable y controlado del agua de consumo, lleva a cabo campañas para el fomento del uso sostenible y responsable en distintas plataformas digitales.

Enlaces de interés:

<https://www.facebook.com/giahsa>

<https://x.com/giahsa>

<https://www.instagram.com/giahsa/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

Cualquier queja o reclamación por parte de los usuarios, son notificadas a través de los canales que Giahsa habilita a sus abonados. Dichas reclamaciones son tratadas, clasificadas y archivadas en el sistema.

Apartado 9. Resumen del PSA

Web Giahsa - Protocolo de Autocontrol/PSA

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Mensual
Conceptos contenidos en la factura	Consumo, Alcantarillado, Depuración, otros: Recogida RSU
Consta el consumo de cada domicilio	Si

Ejemplo 1.

Unidad	Precio
1 litro	0,00077 €
1 metro cubico	0,77 €
¿Se recuperan los costes?	Sistema de recuperación
La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de $7m^3$, $15m^3$ y $30m^3$ al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros: 1. Vivienda 2. Calibre 15mm	

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

3. Uso domestico

4. 4 empadronados por hogar

5. Sin descuentos

Detalles de la factura:

A

DATOS DEL CLIENTE

Número de póliza de abonado

000000

Cliente

XXXX XXXXXXXX

Dirección

XXX00 XXXXX0 XX

Población

XXXXXX

Nº de contador

XX000000X

Tipo de suministro

DOMESTICO

D.N.I./C.I.F.

00000000X

C.P.

00000

Calibre

15 mm

Nº de viviendas/locales

1

Nº de personas empadronadas

4

• para 7m³

B

DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura

25/01/2024

Nº Factura

Ref.-id. Banco

Emi.-Suf.

Código C.P.R.

Periodo

ENERO/24

Ref. APThuelva

Importe Facturado

31,33 €

TOTAL A PAGAR

31,33 €

FECHA LÍMITE DE PAGO

26/03/2024

***** I M P O R T A N T E *****

Le recordamos la existencia de la siguiente deuda vencida:

2 recibos por un total de

66,77 Euros.

C

RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

Importe

ABASTECIMIENTO

9,64

DEPURACION

7,15

ALCANTARILLADO

3,26

RECOGIDA RESIDUOS URBANOS

7,44

CANON AUT.DEP. (*)

1,09

I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(27.49)

2,75

SUMA IMPORTES

31,33 €

(*) Exento de IVA

F

DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales

7

Cuota de Servicio

Bloque 1

Bloque 2

Bloque 3

Importe

7 M3

M3

M3

Cons. €/M3 Total

Cons. €/M3 Total

Cons. €/M3 Total

ABASTECIMIENTO

4.24

7.00

0.7712

5.3984

9.64

DEPURACION

3.89

7.00

0.4653

3.2571

7.15

ALCANTARILLADO

1.90

7.00

0.1949

1.3643

3.26

RECOGIDA RESIDUOS URBANOS

7.44

CANON AUT.DEP. 1,52+0+0 M3

0.00

CANON AUT.DEP. 3,48+0+0 M3

0.74

0.1000

0.3480

1.09

• para 15m³

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	25/01/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	47,27 €

TOTAL A PAGAR 47,27 €

FECHA LÍMITE DE PAGO 26/03/2024

***** I M P O R T A N T E *****
Le recordamos la existencia de la siguiente deuda vencida:
4 recibos por un total de 194,90 Euros.

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	17,18
DEPURACION	11,36
ALCANTARILLADO	5,22
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	7,44
CANON AUT.DEP. (*)	1,95
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(41.20)	4,12
SUMA IMPORTES	47,27 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales		15											
Cuota de Servicio	Bloque 1				Bloque 2			Bloque 3			Importe		
	12 M3				3 M3			M3					
	Cons.	€/M3	Total		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total			
ABASTECIMIENTO	4.24	12.00	0.7712	9.2544	3.00	1.2298	3.6894				17.18		
DEPURACION	3.89	12.00	0.4653	5.5836	3.00	0.6282	1.8846				11.36		
ALCANTARILLADO	1.90	12.00	0.1949	2.3388	3.00	0.3285	0.9855				5.22		
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS											7.44		
CANON AUT.DEP. 2,50+1,56+0 M3											0.00		
CANON AUT.DEP. 5,50+3,44+0 M3	0.71		0.1000	0.5500		0.2000	0.2000				1.95		

- para 30m³

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	07/02/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	100,83 €

TOTAL A PAGAR 100,83 €

FECHA LÍMITE DE PAGO 08/04/2024

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	38,79
DEPURACION	21,73
ALCANTARILLADO	11,09
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	10,42
CANON AUT.DEP. (*)	10,60
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(82.03)	8,20
SUMA IMPORTES	100,83 €

(*) Exento de IVA

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales		30											
Cuota de Servicio	Bloque 1				Bloque 2			Bloque 3			Importe		
	12 M3				12 M3			6 M3					
	Cons.	€/M3	Total		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total			
ABASTECIMIENTO	4.24	12.00	0.7712	9.2544	12.00	1.2298	14.7576	6.00	1.7564	10.5384	38.79		
DEPURACION	3.89	12.00	0.4653	5.5836	12.00	0.6282	7.5384	6.00	0.7856	4.7136	21.73		
ALCANTARILLADO	1.90	12.00	0.1949	2.3388	12.00	0.3285	3.9420	6.00	0.4841	2.9046	11.09		
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS											10.42		
CANON AUT.DEP. 8+8+12 M3	1.00		0.1000	0.8000		0.2000	1.6000		0.6000	7.2000	10.60		

Ejemplo 2.

Unidad	Precio
1 litro	0,00110 €
1 metro cubico	1,10 €

La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de $7m^3$, $15m^3$ y $30m^3$ al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros:

1. Local
2. Calibre 15mm
3. Uso No domestico
4. Sin descuentos

A DATOS DEL CLIENTE

Número de póliza de abonado

0000000

Cliente XX XXXXXXXXXX XXX

Dirección XX0 00XXXX

Población XXXX XXXXXX

Nº de contador XX000000X

Tipo de suministro NO DOMESTICO

D.N.I./C.I.F. 00000000X

C.P. 00000

Calibre 15 mm

Nº de viviendas/locales 1

Nº de personas empadronadas 0

- para $7m^3$

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	29/01/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	54,17 €

TOTAL A PAGAR

54,17 €

FECHA LÍMITE DE PAGO

01/04/2024

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	15,75
DEPURACION	8,89
ALCANTARILLADO	4,67
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	18,61
CANON AUT.DEP. (*)	1,46
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(47.92)	4,79
SUMA IMPORTES	54,17 €

(*) Exento de IVA

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales		7								
Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe
	7 M3			M3			M3			
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
8.05	7.00	1.0998	7.6986							15.75
5.30	7.00	0.5129	3.5903							8.89
2.57	7.00	0.3002	2.1014							4.67
										18.61
										0.00
		0.2500	1.4575							1.46
		</								

- para 15m³

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	06/02/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/24
Ref. APThuelva	
Importe Facturado	77,38 €

TOTAL A PAGAR	77,38 €
FECHA LÍMITE DE PAGO	08/04/2024

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	24,55
DEPURACION	12,99
ALCANTARILLADO	7,07
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	22,33
CANON AUT.DEP. (*)	3,75
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(66.94)	6,69
SUMA IMPORTES	77,38 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales		15								
Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe
	15 M3			M3			M3			
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
8.05	15.00	1.0998	16.4970							24.55
5.30	15.00	0.5129	7.6935							12.99
2.57	15.00	0.3002	4.5030							7.07
		0.2500	3.7500							22.33
										3.75

- para 30m³

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	06/02/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APThuelva	
Importe Facturado	138,20 €

TOTAL A PAGAR 138,20 €

FECHA LÍMITE DE PAGO 08/04/2024

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	54,71
DEPURACION	26,47
ALCANTARILLADO	15,31
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	22,33
CANON AUT.DEP. (*)	7,50
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(118.82)	11,88
SUMA IMPORTES	138,20 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

	M3/Totales	30										
	Cuota de Servicio	Bloque 1				Bloque 2			Bloque 3			Importe
		18 M3				12 M3			M3			
		Cons.	€/M3	Total		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	8.05	18.00	1.5553	27.9954	12.00	1.5553	18.6636				54.71	
DEPURACION	5.30	18.00	0.7056	12.7008	12.00	0.7056	8.4672				26.47	
ALCANTARILLADO	2.57	18.00	0.4246	7.6428	12.00	0.4246	5.0952				15.31	
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS											22.33	
CANON AUT.DEP. 30+0+0 M3			0.2500	7.5000							7.50	

Nº de bonificaciones sociales	*4
Tipos de bonificaciones sociales	** • Por número de empadronados • Pensionistas por Jubilación, viudedad o invalidez • Personas con dependencia o Minusvalía • Viviendas con todos los miembros en situación de desempleo y con rentas bajas. • Bono social para situaciones de especial necesidad.

*Se refiere al número de tipo de bonificaciones que han sido aplicadas, no a la cantidad de inmuebles a las que se les ha aplicado.

**Las bonificaciones son aplicadas a los inmuebles que cumplen con los criterios de las mismas.