INFORMACIÓN SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO <u>2025</u>

Municipio de CUMBRES MAYORES Provincia de HUELVA

| Apartado | 1. Estructura y tipo de propiedad | 2 |
|----------|---|---|
| - | 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución | |
| Apartado | 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio | 2 |
| Apartado | 4. Procesos unitarios de tratamiento | 2 |
| Apartado | 5. Origen del agua | 3 |
| Apartado | 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas | 3 |
| Apartado | 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores | 3 |
| Apartado | 8. Quejas de los usuarios | 3 |
| Apartado | 9. Resumen del PSA | 3 |
| Apartado | 10. Factura del agua | 3 |

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

| Giahsa | Planta de tratamiento | Depósitos | Redes de distribución | Otras infraestructuras |
|-----------|-----------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|
| Titular | Mancomunidad de | Ayuntamiento de | Ayuntamiento de | Ayuntamiento de |
| | Servicios (MAS) | Cumbres Mayores | Cumbres Mayores | Cumbres Mayores |
| CIF/NIF | A21143656 | P2102900D | P2102900D | P2102900D |
| Sitio web | www.mashuelva.com | https:// | https:// | https:// |
| | | www.cumbresmayores. | www.cumbresmayores | www.cumbresmayores |
| | | es/es/ | .es/es/ | .es/es/ |
| Operador | GIAHSA. (Gestión | GIAHSA. (Gestión | GIAHSA. (Gestión | GIAHSA. (Gestión |
| | Integral del Agua de | Integral del Agua de | Integral del Agua de | Integral del Agua de |
| | Huelva) | Huelva) | Huelva) | Huelva) |
| CIF / NIF | A-21143656 | A-21143656 | A-21143656 | A-21143656 |
| Sitio web | www.giahsa.com | www.giahsa.com | www.giahsa.com | www.giahsa.com |

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

| RED | Zona de Abastecimiento | Población suministrada |
|--|------------------------|------------------------|
| GIAHSA-CUMBRES MAYORES-RED CUMBRES MAYORES | ZA CUMBRES MAYORES | 1713 |

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

| RED | Litros / habitante / día |
|--|--------------------------|
| GIAHSA-CUMBRES MAYORES-RED CUMBRES MAYORES | 363,7 |

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

| | Tratamientos en la ETAP | | | | | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------------------|---|----------------------------|--|--|--|--|
| | Desarenado | | Desbaste | | Aireación | | | | |
| | Preoxidación | Х | Coagulación | X | Floculación | | | | |
| X | Decantación | Х | Filtración Filtros arena | | Microfiltración | | | | |
| | Nanofiltración | | Ultrafiltración | | Osmosis inversa | | | | |
| | Electrodialisis reversible | Х | Desinfección derivados cloro | | Desinfección por rayos UVA | | | | |
| | Fluoración | | Otros | | | | | | |

| Trata | mientos fuera de la ETAP | |
|--------------|--------------------------|-------|
| Desinfección | Recloración | Otros |

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

| Galería de filtración | Х | Manantial | Х | Pozo entubado |
|-----------------------|---|----------------------|---|-----------------------------|
| Pozo excavado | | Mar o de transición | | Rio, acequia, arroyo, canal |
| Lago o laguna | | Embalse, presa, azud | | Lluvia |

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

| Rendimiento | 47,53% | |
|------------------------------------|--------|--|
| Indicadores de fugas estructurales | 8,76 | |

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

Giahsa está comprometida con el uso responsable y controlado del agua de consumo, lleva a cabo campañas para el fomento del uso sostenible y responsable en distintas plataformas digitales.

Enlaces de interés:

https://www.facebook.com/giahsa

https://x.com/giahsa

https://www.instagram.com/giahsa/

Apartado 8. Quejas de los usuarios

Cualquier queja o reclamación por parte de los usuarios, son notificadas a través de los canales que Giahsa habilita a sus abonados. Dichas reclamaciones son tratadas, clasificadas y archivadas en el sistema.

Apartado 9. Resumen del PSA

Web Giahsa - Protocolo de Autocontrol/PSA

Apartado 10. Factura del agua

| Periodicidad de la factura | Mensual |
|-------------------------------------|--|
| Conceptos contenidos en la factura | Consumo, Alcantarillado, Depuración, otros: Recogida RSU |
| Consta el consumo de cada domicilio | Si |

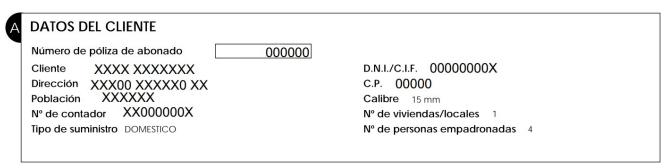
Ejemplo 1.

| Unidad | | Precio |
|---------------------------|-------------------------|-----------|
| 1 litro | | 0,00077 € |
| 1 metro cubico | | 0,77 € |
| ¿Se recuperan los costes? | Sistema de recuperación | |

La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de $7m^3$, $15m^3$ y $30m^3$ al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros:

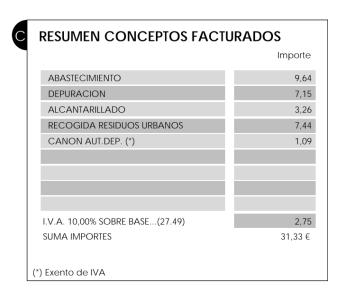
- 1. Vivienda
- 2. Calibre 15mm
- 3. Uso domestico
- 4. 4 empadronados por hogar
- 5. Sin descuentos

Detalles de la factura:



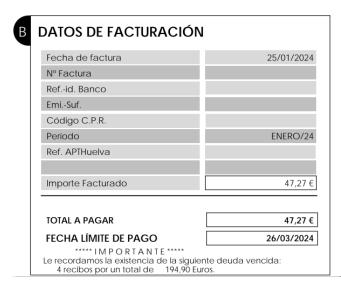
• $para 7m^3$

| Fecha de factura | 25/01/202 |
|----------------------|-----------|
| Nº Factura | |
| Refid. Banco | |
| EmiSuf. | |
| Código C.P.R. | |
| Período | ENERO/: |
| Ref. APTHuelva | |
| Importe Facturado | 31,33 |
| TOTAL A PAGAR | 31,33 |
| FECHA LÍMITE DE PAGO | 26/03/202 |



| | M3/Totales 7 | | 101 | | | | | | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------|------------------|-------|----------|-------|-------|----------|-------|--|
| | Cuota de Servicio | | Bloque 1 | | | Bloque 2 | ! | | Bloque 3 | 3 | Importe |
| | | | 7 M3 | | | M3 | | | M3 | | |
| | | Cons. | €/M3 | Total | Cons. | €/M3 | Total | Cons. | €/M3 | Total | 100 |
| JBASTECIMIENTO EPEPURACION LICANTARILIADO ECOGIDA RESIDUOS URBANOS ANON AUT. DEP. 1,52+0+0 M3 ANON AUT. DEP. 3,48+0+0 M3 | 4.24 3.89 1.90 | 7.00 7.00 7.00 | 0.4653 | 3.2571 1.3643 | | | | | | | 9.64 7.15 3.26 7.44 0.00 1.09 |

para 15m³



| RESUMEN CONCEPTOS FACTL | JRADOS |
|---------------------------------|---------|
| | Importe |
| ABASTECIMIENTO | 17,18 |
| DEPURACION | 11,36 |
| ALCANTARILLADO | 5,22 |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS | 7,44 |
| CANON AUT.DEP. (*) | 1,95 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| I.V.A. 10,00% SOBRE BASE(41.20) | 4,12 |
| SUMA IMPORTES | 47,27 € |
| | |
| (*) Exento de IVA | |

| DESGLOSE DE FACTURA | O.O. | ifica de su co | onsumo to | idi cir ivio | | | | | | | |
|--|----------------------|-------------------------|-----------|------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|-------|----------|-------|--|
| | M3/Totales 15 | | | | | | | | | | |
| | Cuota de Servicio | E | Bloque 1 | | В | oque 2 | | | Bloque 3 | 3 | Importe |
| | | | 12 M3 | | | 3 M3 | <i>J</i> ₂ | | М3 | | |
| | | Cons. | €/M3 | Total | Cons. | €/M3 | Total | Cons. | €/M3 | Total | |
| ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS CANON AUT.DEP, 2,50+1,56+0 M3 CANON AUT.DEP. 5,50+3,44+0 M3 | 4.24 3.89 1.90 | 12.00 12.00 12.00 | 0.4653 | 5.5836 2.3388 | 3.00 3.00 3.00 | 1.2298 0.6282 0.3285 | 1.8846 0.9855 | | | | 17.18 11.36 5.22 7.44 0.00 1.95 |

• para 30*m*³

| Fecha de factura | 07/02/202 |
|----------------------|-----------|
| Nº Factura | |
| Refid. Banco | |
| EmiSuf. | |
| Código C.P.R. | |
| Período | ENERO/2 |
| Ref. APTHuelva | |
| Importe Facturado | 100,83 |
| TOTAL A PAGAR | 100,83 |
| FECHA LÍMITE DE PAGO | 08/04/202 |

| | Importe |
|---------------------------------|----------|
| | |
| ABASTECIMIENTO | 38,79 |
| DEPURACION | 21,73 |
| ALCANTARILLADO | 11,09 |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS | 10,42 |
| CANON AUT.DEP. (*) | 10,60 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| I.V.A. 10,00% SOBRE BASE(82.03) | 8,20 |
| SUMA IMPORTES | 100,83 € |

| | M3/Totales 30 | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|-------------------------|----------|------------------|-------------------------|--------------------------------------|------------------|----------------------|----------|---------------------------------------|---|
| | Cuota de Servicio | 1 | Bloque 1 | | В | oque 2 | | E | Bloque 3 | | Importe |
| | | | 12 M3 | | | 12 M3 | | | 6 M3 | | |
| | | Cons. | €/M3 | Total | Cons. | €/M3 | Total | Cons. | €/M3 | Total | |
| ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS CANON AUT.DEP. 8+8+12 M3 | 4.24 3.89 1.90 1.00 | 12.00 12.00 12.00 | 0.4653 | 5.5836 2.3388 | 12.00 12.00 12.00 | 1.2298 0.6282 0.3285 0.2000 | 7.5384 3.9420 | 6.00 6.00 6.00 | 0.7856 | 10.5384 4.7136 2.9046 7.2000 | 38.79 21.73 11.09 10.42 10.60 |

Ejemplo 2.

| - <i>J</i> ~ | pio 21 | |
|--------------|----------------|-----------|
| | Unidad | Precio |
| | 1 litro | 0,00110 € |
| | 1 metro cubico | 1,10 € |

La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de $7m^3$, $15m^3$ y $30m^3$ al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros:

- 1. Local
- 2. Calibre 15mm
- 3. Uso No domestico
- 4. Sin descuentos

A DATOS DEL CLIENTE

Número de póliza de abonado
Cliente XX XXXXXXXXX XXX
Dirección XX0 00XXXX
Población XXXX XXXXXX
Nº de contador XX000000X

Tipo de suministro NO DOMESTICO

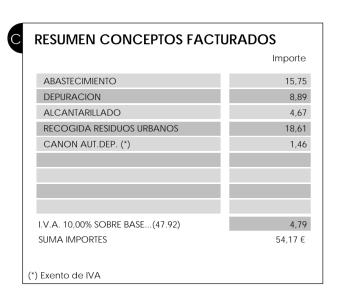
0000000

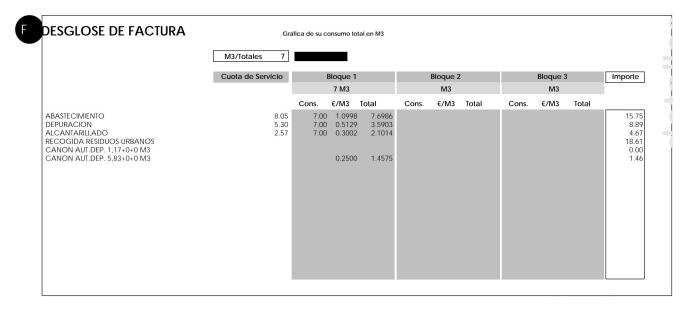
D.N.I./C.I.F. 00000000X C.P. 00000 Calibre 15 mm

N° de viviendas/locales 1 N° de personas empadronadas 0

• para $7m^3$

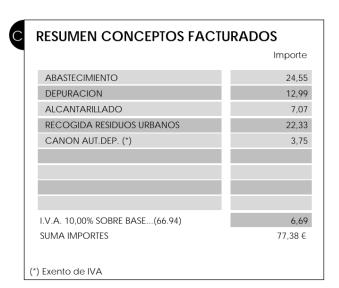
| DATOS DE FACTURACI | ÓN |
|---------------------------|------------|
| | |
| Fecha de factura | 29/01/2024 |
| Nº Factura | |
| Refid. Banco | |
| EmiSuf. | |
| Código C.P.R. | |
| Período | ENERO/24 |
| Ref. APTHuelva | |
| | |
| Importe Facturado | 54,17 € |
| | |
| TOTAL A PAGAR | 54,17 € |
| FECHA LÍMITE DE PAGO | 01/04/2024 |





para 15m³

| Fecha de factura | 06/02/202 |
|----------------------|-----------|
| Nº Factura | |
| Refid. Banco | |
| EmiSuf. | |
| Código C.P.R. | |
| Período | ENERO/ |
| Ref. APTHuelva | |
| Importe Facturado | 77,38 |
| TOTAL A PAGAR | 77,38 |
| FECHA LÍMITE DE PAGO | 08/04/202 |



| | M3/Totales 15 | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|-------------------------|----------|------------------|-------|----------|-------|-------|----------|-------|---|
| | Cuota de Servicio | 1 | Bloque 1 | | | Bloque 2 | | | Bloque 3 | | Importe |
| | | | 15 M3 | | | M3 | | | M3 | | |
| | | Cons. | €/M3 | Total | Cons. | €/M3 | Total | Cons. | €/M3 | Total | |
| ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS CANON AUT.DEP. 15+0+0 M3 | 8.05 5.30 2.57 | 15.00 15.00 15.00 | 0.5129 | 7.6935 4.5030 | | | | | | | 24.55 12.99 7.07 22.33 3.75 |

• para 30*m*³

| Fecha de factura | 06/02/20 |
|----------------------|----------|
| Nº Factura | |
| Refid. Banco | |
| EmiSuf. | |
| Código C.P.R. | |
| Período | ENERO |
| Ref. APTHuelva | |
| Importe Facturado | 138,2 |
| TOTAL A PAGAR | 138,2 |
| FECHA LÍMITE DE PAGO | 08/04/2 |

| | Importe |
|----------------------------------|----------|
| ABASTECIMIENTO | 54,7 |
| DEPURACION | 26,47 |
| ALCANTARILLADO | 15,3 |
| RECOGIDA RESIDUOS URBANOS | 22,3 |
| CANON AUT.DEP. (*) | 7,50 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| I.V.A. 10,00% SOBRE BASE(118.82) | 11,88 |
| SUMA IMPORTES | 138,20 € |

| | M3/Totales 30 | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|-------------------------|----------|--|-------------------------|----------------------------|--------|-------|----------|-------|--|
| | Cuota de Servicio | E | Bloque 1 | | В | loque 2 | | | Bloque 3 | 3 | Importe |
| | | | 18 M3 | | | 12 M3 | | | M3 | | |
| | | Cons. | €/M3 | Total | Cons. | €/M3 | Total | Cons. | €/M3 | Total | |
| ABASTECIMIENTO DEPURACION ALCANTARILLADO RECOGIDA RESIDUOS URBANOS CANON AUT.DEP. 30+0+0 M3 | 8.05 5.30 2.57 | 18.00 18.00 18.00 | 0.7056 | 27.9954 12.7008 7.6428 7.5000 | 12.00 12.00 12.00 | 1.5553 0.7056 0.4246 | 8.4672 | | | | 54.71 26.47 15.31 22.33 7.50 |

| Nº de bonificaciones sociales | *3 |
|----------------------------------|---|
| Tipos de bonificaciones sociales | ** • Por número de empadronados |
| | Pensionistas por Jubilación, viudedad o invalidez Personas con dependencia o Minusvalía Viviendas con todos los miembros en situación de desempleo y con rentas bajas. Bono social para situaciones de especial necesidad. |

^{*}Se refiere al número de tipo de bonificaciones que han sido aplicadas, no a la cantidad de inmuebles a las que se les ha aplicado.

^{**}Las bonificaciones son aplicadas a los inmuebles que cumplen con los criterios de las mismas.