6. Modelo de Prevención y Detección de Delitos (MPDD)

e) Canal de Denuncias

Como parte de los controles de identificación y actuación ante situaciones en las que concurran incumplimientos legales y/o prácticas contrarias a los valores y principios establecidos en el Código Ético y de Conducta de la GIAHSA, la Sociedad ha instaurado un **Canal de Denuncias** a través del cual se permite a **cualquier persona interna o externa** a la Empresa denunciar con las **máximas garantías de confidencialidad** y de **no represalias**, cualquier irregularidad o comportamiento contrario a la legalidad, o a las normas y procedimientos establecidos por GIAHSA.

Asimismo, **a través del canal** se comunicará cualquier **incumplimiento relacionado con comportamientos contrarios al Código Ético y de Conducta**, al **Sistema de integridad Institucional**, o a **cualesquiera de los procedimientos, políticas y protocolos internos** de aplicación, así como **la legalidad vigente**.

La **comunicación se realizará** a través de las siguientes vías:

- Formulario habilitado a través de la **página web** de la Compañía:

<https://giahsa.sedelectronica.es/complaints-channel.1>

- **Buzón físico** establecido en la Sede Central de GIAHSA, cuya dirección es:

Ctra. Aljaraque A-492 Km 4. 21110 – Aljaraque (Huelva)