PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

INFORMACIÓN SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2025

Municipio de SANTA ANA LA REAL Provincia de HUELVA

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad....2
Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución....2
Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio....2
Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento....2
Apartado 5. Origen del agua....3
Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas....3
Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores....3
Apartado 8. Quejas de los usuarios....3
Apartado 9. Resumen del PSA....3
Apartado 10. Factura del agua....3

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

Giahsa AGUA	Planta de tratamiento	Depósitos	Redes de distribución	Otras infraestructuras
Titular	N/A	Ayuntamiento Santa Ana la Real	Ayuntamiento Santa Ana la Real	Ayuntamiento Santa Ana la Real
CIF/NIF	N/A	P2106600F	P2106600F	P2106600F
Sitio web	N/A	https://www.santaanalareal.es/es/	https://www.santaanalareal.es/es/	https://www.santaanalareal.es/es/
Operador	N/A	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)
CIF / NIF	N/A	A-21143656	A-21143656	A-21143656
Sitio web	N/A	www.giahsa.com	www.giahsa.com	www.giahsa.com

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	Zona de Abastecimiento	Población suministrada
GIAHSA-SANTA ANA LA REAL-RED DE SANTA ANA LA REAL	ZA SANTA ANA LA REAL	284
GIAHSA-SANTA ANA LA REAL-RED DE LA CORTE DE SANTA ANA LA REAL	ZA SANTA ANA LA REAL	127
GIAHSA-SANTA ANA LA REAL-RED DE LA PRESA	ZA SANTA ANA LA REAL	16

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
GIAHSA-SANTA ANA LA REAL-RED DE SANTA ANA LA REAL	457,7
GIAHSA-SANTA ANA LA REAL-RED DE LA CORTE DE SANTA ANA LA REAL	464,6
GIAHSA-SANTA ANA LA REAL-RED DE LA PRESA	

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la ETAP					
	Desarenado		Desbaste		Aireación
	Preoxidación		Coagulación		Floculación
	Decantación		Filtración Filtros arena		Microfiltración
	Nanofiltración		Ultrafiltración		Osmosis inversa
	Electrodialisis reversible		Desinfección derivados cloro		Desinfección por rayos UVA
	Fluoración		Otros		

Tratamientos fuera de la ETAP					
X	Desinfección		Recloración		Otros

Apartado 5. Origen del agua

	Galería de filtración	**X**	Manantial	**X**	Pozo entubado
	Pozo excavado		Mar o de transición		Rio, acequia, arroyo, canal …
	Lago o laguna		Embalse, presa, azud		Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Rendimiento	56,72%
Indicadores de fugas estructurales	4,25

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

Giahsa está comprometida con el uso responsable y controlado del agua de consumo, lleva a cabo campañas para el fomento del uso sostenible y responsable en distintas plataformas digitales.

Enlaces de interés:

https://www.facebook.com/giahsa
https://x.com/giahsa
https://www.instagram.com/giahsa/

Apartado 8. Quejas de los usuarios

Cualquier queja o reclamación por parte de los usuarios, son notificadas a través de los canales que Giahsa habilita a sus abonados. Dichas reclamaciones son tratadas, clasificadas y archivadas en el sistema.

Apartado 9. Resumen del PSA

Web Giahsa - Protocolo de Autocontrol/PSA

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Mensual
Conceptos contenidos en la factura	Consumo, Alcantarillado, Depuración, otros: Recogida RSU
Consta el consumo de cada domicilio	Si

Ejemplo 1.

Unidad	**Precio**
1 litro	0,00077 €
1 metro cubico	0,77 €

¿Se recuperan los costes?		Sistema de recuperación	

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de $7m^3$, $15m^3$ y $30m^3$ al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros:

1. Vivienda
2. Calibre 15mm
3. Uso domestico
4. 4 empadronados por hogar
5. Sin descuentos

Detalles de la factura:

A DATOS DEL CLIENTE

Número de póliza de abonado	000000		
Cliente	XXXX XXXXXXX	D.N.I./C.I.F.	00000000X
Dirección	XXX00 XXXXX0 XX	C.P.	00000
Población	XXXXXX	Calibre	15 mm
Nº de contador	XX000000X	Nº de viviendas/locales	1
Tipo de suministro	DOMESTICO	Nº de personas empadronadas	4

- *para* $7m^3$

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	25/01/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	31,33 €

TOTAL A PAGAR	31,33 €
FECHA LÍMITE DE PAGO	26/03/2024

***** IMPORTANTE *****
Le recordamos la existencia de la siguiente deuda vencida:
2 recibos por un total de 66,77 Euros.

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	9,64
DEPURACION	7,15
ALCANTARILLADO	3,26
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	7,44
CANON AUT.DEP. (*)	1,09
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(27.49)	2,75
SUMA IMPORTES	31,33 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales 7

	Cuota de Servicio	Bloque 1 (7 M3)			Bloque 2 (M3)			Bloque 3 (M3)			Importe
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	4.24	7.00	0.7712	5.3984							9.64
DEPURACION	3.89	7.00	0.4653	3.2571							7.15
ALCANTARILLADO	1.90	7.00	0.1949	1.3643							3.26
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS											7.44
CANON AUT.DEP. 1,52+0+0 M3											0.00
CANON AUT.DEP. 3,48+0+0 M3	0.74		0.1000	0.3480							1.09

- para $15m^3$

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	25/01/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	47,27 €

TOTAL A PAGAR	**47,27 €**
FECHA LÍMITE DE PAGO	**26/03/2024**

***** I M P O R T A N T E *****
Le recordamos la existencia de la siguiente deuda vencida:
4 recibos por un total de 194,90 Euros.

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	17,18
DEPURACION	11,36
ALCANTARILLADO	5,22
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	7,44
CANON AUT.DEP. (*)	1,95
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(41.20)	4,12
SUMA IMPORTES	47,27 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales 15 [redacted]

	Cuota de Servicio	Bloque 1 12 M3			Bloque 2 3 M3			Bloque 3 M3			Importe
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	4.24	12.00	0.7712	9.2544	3.00	1.2298	3.6894				17.18
DEPURACION	3.89	12.00	0.4653	5.5836	3.00	0.6282	1.8846				11.36
ALCANTARILLADO	1.90	12.00	0.1949	2.3388	3.00	0.3285	0.9855				5.22
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS											7.44
CANON AUT.DEP. 2,50+1,56+0 M3											0.00
CANON AUT.DEP. 5,50+3,44+0 M3	0.71		0.1000	0.5500		0.2000	0.2000				1.95

- para 30m^3

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	07/02/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	100,83 €

TOTAL A PAGAR	**100,83 €**
FECHA LÍMITE DE PAGO	**08/04/2024**

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	38,79
DEPURACION	21,73
ALCANTARILLADO	11,09
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	10,42
CANON AUT.DEP. (*)	10,60
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(82.03)	8,20
SUMA IMPORTES	100,83 €

(*) Exento de IVA

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales 30 [redacted]

	Cuota de Servicio	Bloque 1 12 M3			Bloque 2 12 M3			Bloque 3 6 M3			Importe
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	4.24	12.00	0.7712	9.2544	12.00	1.2298	14.7576	6.00	1.7564	10.5384	38.79
DEPURACION	3.89	12.00	0.4653	5.5836	12.00	0.6282	7.5384	6.00	0.7856	4.7136	21.73
ALCANTARILLADO	1.90	12.00	0.1949	2.3388	12.00	0.3285	3.9420	6.00	0.4841	2.9046	11.09
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS											10.42
CANON AUT.DEP. 8+8+12 M3	1.00		0.1000	0.8000		0.2000	1.6000		0.6000	7.2000	10.60

Ejemplo 2.

Unidad	**Precio**
1 litro	0,00110 €
1 metro cubico	1,10 €

La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de $7m^3$, $15m^3$ y $30m^3$ al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros:

1. Local
2. Calibre 15mm
3. Uso No domestico
4. Sin descuentos

A DATOS DEL CLIENTE

Número de póliza de abonado 0000000

Cliente XX XXXXXXXXX XXX
Dirección XX0 00XXXX
Población XXXX XXXXXX
Nº de contador XX000000X
Tipo de suministro NO DOMESTICO

D.N.I./C.I.F. 00000000X
C.P. 00000
Calibre 15 mm
Nº de viviendas/locales 1
Nº de personas empadronadas 0

- para $7m^3$

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	29/01/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	54,17 €

TOTAL A PAGAR	54,17 €
FECHA LÍMITE DE PAGO	01/04/2024

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	15,75
DEPURACION	8,89
ALCANTARILLADO	4,67
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	18,61
CANON AUT.DEP. (*)	1,46
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(47.92)	4,79
SUMA IMPORTES	54,17 €

(*) Exento de IVA

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales 7 [redacted]

	Cuota de Servicio	Bloque 1 7 M3			Bloque 2 M3			Bloque 3 M3			Importe
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	8.05	7.00	1.0998	7.6986							15.75
DEPURACION	5.30	7.00	0.5129	3.5903							8.89
ALCANTARILLADO	2.57	7.00	0.3002	2.1014							4.67
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS											18.61
CANON AUT.DEP. 1,17+0+0 M3											0.00
CANON AUT.DEP. 5,83+0+0 M3			0.2500	1.4575							1.46

- para 15m^3

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	06/02/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	77,38 €

TOTAL A PAGAR	**77,38 €**
FECHA LÍMITE DE PAGO	**08/04/2024**

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	24,55
DEPURACION	12,99
ALCANTARILLADO	7,07
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	22,33
CANON AUT.DEP. (*)	3,75
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(66.94)	6,69
SUMA IMPORTES	77,38 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales 15 [redacted]

	Cuota de Servicio	Bloque 1 15 M3			Bloque 2 M3			Bloque 3 M3			Importe
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	8.05	15.00	1.0998	16.4970							24.55
DEPURACION	5.30	15.00	0.5129	7.6935							12.99
ALCANTARILLADO	2.57	15.00	0.3002	4.5030							7.07
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS											22.33
CANON AUT.DEP. 15+0+0 M3			0.2500	3.7500							3.75

- para 30m^3

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	06/02/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	138,20 €

TOTAL A PAGAR	138,20 €
FECHA LÍMITE DE PAGO	08/04/2024

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	54,71
DEPURACION	26,47
ALCANTARILLADO	15,31
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	22,33
CANON AUT.DEP. (*)	7,50
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(118.82)	11,88
SUMA IMPORTES	138,20 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales 30 [redacted]

	Cuota de Servicio	Bloque 1 18 M3			Bloque 2 12 M3			Bloque 3 M3			Importe
		Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	8.05	18.00	1.5553	27.9954	12.00	1.5553	18.6636				54.71
DEPURACION	5.30	18.00	0.7056	12.7008	12.00	0.7056	8.4672				26.47
ALCANTARILLADO	2.57	18.00	0.4246	7.6428	12.00	0.4246	5.0952				15.31
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS											22.33
CANON AUT.DEP. 30+0+0 M3			0.2500	7.5000							7.50

Nº de bonificaciones sociales	*2
Tipos de bonificaciones sociales	** • Aldeas < 500 habitantes. (ald. La Corte, ald. La Presa). • Por número de empadronados • Pensionistas por Jubilación, viudedad o invalidez • Personas con dependencia o Minusvalía • Viviendas con todos los miembros en situación de desempleo y con rentas bajas. • Bono social para situaciones de especial necesidad.

**Se refiere al número de tipo de bonificaciones que han sido aplicadas, no a la cantidad de inmuebles a las que se les ha aplicado, (no se ha contado en este criterio la de aldeas <500 habitantes).*

***Las bonificaciones son aplicadas a los inmuebles que cumplen con los criterios de las mismas.*