

INFORMACIÓN SOBRE EL ABASTECIMIENTO. AÑO 2024

Municipio de SANTA ANA LA REAL Provincia de HUELVA

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad.....	2
Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución.....	2
Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio.....	2
Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento.....	2
Apartado 5. Origen del agua.....	3
Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas.....	3
Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores.....	3
Apartado 8. Quejas de los usuarios.....	3
Apartado 9. Resumen del PSA.....	3
Apartado 10. Factura del agua.....	3

Apartado 1. Estructura y tipo de propiedad

	Planta de tratamiento	de Depósitos	Redes de distribución	de Otras infraestructuras
Titular	N/A	Ayuntamiento Santa Ana la Real	Ayuntamiento Santa Ana la Real	Ayuntamiento Santa Ana la Real
CIF/NIF	N/A	P2106600F	P2106600F	P2106600F
Sitio web	N/A	https://www.santaanalareal.es/es/	https://www.santaanalareal.es/es/	https://www.santaanalareal.es/es/
Operador	N/A	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)	GIAHSA. (Gestión Integral del Agua de Huelva)
CIF / NIF	N/A	A-21143656	A-21143656	A-21143656
Sitio web	N/A	www.giahsa.com	www.giahsa.com	www.giahsa.com

Denominación de las redes de distribución el Municipio dadas de alta en SINAC:

Apartado 2. Zona/s de abastecimiento de la que depende cada red de distribución

RED	Zona de Abastecimiento	Población suministrada
GIAHSA-SANTA ANA LA REAL-RED DE SANTA ANA LA REAL	ZA SANTA ANA LA REAL	284
GIAHSA-SANTA ANA LA REAL-RED DE LA CORTE DE SANTA ANA LA REAL	ZA SANTA ANA LA REAL	127
GIAHSA-SANTA ANA LA REAL-RED DE LA PRESA	ZA SANTA ANA LA REAL	16

Apartado 3. Consumo medio diario de un hogar en cada red de distribución del municipio

RED	Litros / habitante / día
GIAHSA-SANTA ANA LA REAL-RED DE SANTA ANA LA REAL	457,7*
GIAHSA-SANTA ANA LA REAL-RED DE LA CORTE DE SANTA ANA LA REAL	460,6*
GIAHSA-SANTA ANA LA REAL-RED DE LA PRESA	

*dato afectado por censo de habitantes

Apartado 4. Procesos unitarios de tratamiento

Tratamientos en la ETAP		
Desarenado	Desbaste	Aireación
Preoxidación	Coagulación	Floculación
Decantación	Filtración Filtros arena	Microfiltración
Nanofiltración	Ultrafiltración	Ósmosis inversa
Electrodialisis reversible	Desinfección derivados cloro	Desinfección por rayos UVA
Fluoración	Otros	

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

Tratamientos fuera de la ETAP		
<input checked="" type="checkbox"/>	Desinfección	Recloración
		Otros

Apartado 5. Origen del agua

<input type="checkbox"/>	Galería de filtración	<input checked="" type="checkbox"/>	Manantial	<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo entubado
	Pozo excavado		Mar o de transición		Rio, acequia, arroyo, canal ...
	Lago o laguna		Embalse, presa, azud		Lluvia

Apartado 6. Rendimiento del sistema e indicadores de fugas

Rendimiento	54,35%
Indicadores de fugas estructurales	7,67

Apartado 7. Reducción de consumo de agua, recomendaciones a los consumidores

GIAHSA está comprometida con el uso responsable y controlado del agua de consumo, lleva a cabo campañas para el fomento del uso sostenible y responsable en distintas plataformas digitales.

Enlaces de interés:

<https://www.facebook.com/giahsa>

<https://x.com/giahsa>

<https://www.instagram.com/giahsa/>

Apartado 8. Quejas de los usuarios

Cualquier queja o reclamación por parte de los usuarios, son notificadas a través de los canales que GIAHSA habilita a sus abonados. Dichas reclamaciones son tratadas, clasificadas y archivadas en el sistema de Gestión.

Apartado 9. Resumen del PSA

Web Giahsa - Protocolo de Autocontrol/PSA

Apartado 10. Factura del agua

Periodicidad de la factura	Mensual
Conceptos contenidos en la factura	Consumo, Alcantarillado, Depuración, otros: Recogida RSU
Consta el consumo de cada domicilio	Si

Ejemplo 1.

Unidad	Precio
1 litro	0,00077 €
1 metro cubico	0,77 €
¿Se recuperan los costes?	Sistema de recuperación

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de $7m^3$, $15m^3$ y $30m^3$ al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros:

1. Vivienda
2. Calibre 15mm
3. Uso domestico
4. 4 empadronados por hogar
5. Sin descuentos

Detalles de la factura:

A DATOS DEL CLIENTE

Número de póliza de abonado

Cliente XXXX XXXXXXXX D.N.I./C.I.F. 00000000X
 Dirección XXX00 XXXXX0 XX C.P. 00000
 Población XXXXXXX Calibre 15 mm
 N° de contador XX000000X N° de viviendas/locales 1
 Tipo de suministro DOMESTICO N° de personas empadronadas 4

- para $7m^3$

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	25/01/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APThuelva	
Importe Facturado	31,33 €

TOTAL A PAGAR

FECHA LÍMITE DE PAGO

***** I M P O R T A N T E *****
 Le recordamos la existencia de la siguiente deuda vencida:
 2 recibos por un total de 66,77 Euros.

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	9,64
DEPURACION	7,15
ALCANTARILLADO	3,26
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	7,44
CANON AUT.DEP. (*)	1,09
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(27.49)	2,75
SUMA IMPORTES	31,33 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales

Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe
	7 M3			M3			M3			
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	4.24	7.00	0.7712	5.3984						9.64
DEPURACION	3.89	7.00	0.4653	3.2571						7.15
ALCANTARILLADO	1.90	7.00	0.1949	1.3643						3.26
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS										7.44
CANON AUT.DEP. 1.52+0+0 M3										0.00
CANON AUT.DEP. 3.48+0+0 M3	0.74		0.1000	0.3480						1.09

- para $15m^3$

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	25/01/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APThuelva	
Importe Facturado	47,27 €

TOTAL A PAGAR 47,27 €

FECHA LÍMITE DE PAGO 26/03/2024

***** I M P O R T A N T E *****
 Le recordamos la existencia de la siguiente deuda vencida:
 4 recibos por un total de 194,90 Euros.

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	17,18
DEPURACION	11,36
ALCANTARILLADO	5,22
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	7,44
CANON AUT.DEP. (*)	1,95
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(41.20)	4,12
SUMA IMPORTES	47,27 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales 15

Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe
	12 M3			3 M3			M3			
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	4.24	12.00	0.7712	9.2544	3.00	1.2298	3.6894			17.18
DEPURACION	3.89	12.00	0.4653	5.5836	3.00	0.6282	1.8846			11.36
ALCANTARILLADO	1.90	12.00	0.1949	2.3388	3.00	0.3285	0.9855			5.22
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS										7.44
CANON AUT.DEP. 2.50+1.56+0 M3										0.00
CANON AUT.DEP. 5.50+3.44+0 M3	0.71		0.1000	0.5500		0.2000	0.2000			1.95

- para 30m³

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	07/02/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APThuelva	
Importe Facturado	100,83 €

TOTAL A PAGAR 100,83 €

FECHA LÍMITE DE PAGO 08/04/2024

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	38,79
DEPURACION	21,73
ALCANTARILLADO	11,09
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	10,42
CANON AUT.DEP. (*)	10,60
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(82.03)	8,20
SUMA IMPORTES	100,83 €

(*) Exento de IVA

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales 30

Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe	
	12 M3			12 M3			6 M3				
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total		
ABASTECIMIENTO	4.24	12.00	0.7712	9.2544	12.00	1.2298	14.7576	6.00	1.7564	10.5384	38.79
DEPURACION	3.89	12.00	0.4653	5.5836	12.00	0.6282	7.5384	6.00	0.7856	4.7136	21.73
ALCANTARILLADO	1.90	12.00	0.1949	2.3388	12.00	0.3285	3.9420	6.00	0.4841	2.9046	11.09
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS											10.42
CANON AUT.DEP. 8+8+12 M3	1.00		0.1000	0.8000		0.2000	1.6000		0.6000	7.2000	10.60

Ejemplo 2.

Unidad	Precio
1 litro	0,00110 €
1 metro cubico	1,10 €

La Factura de ejemplo que se mostrará seguidamente para consumo de $7m^3$, $15m^3$ y $30m^3$ al mes, se realizó bajo los siguientes parámetros:

1. Local
2. Calibre 15mm
3. Uso No domestico
4. Sin descuentos

A DATOS DEL CLIENTE

Número de póliza de abonado	0000000	D.N.I./C.I.F.	00000000X
Cliente	XX XXXXXXXXX XXX	C.P.	00000
Dirección	XX0 00XXXX	Calibre	15 mm
Población	XXXX XXXXXX	Nº de viviendas/locales	1
Nº de contador	XX000000X	Nº de personas empadronadas	0
Tipo de suministro	NO DOMESTICO		

- para $7m^3$

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	29/01/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APTHuelva	
Importe Facturado	54,17 €

TOTAL A PAGAR 54,17 €

FECHA LÍMITE DE PAGO 01/04/2024

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	15,75
DEPURACION	8,89
ALCANTARILLADO	4,67
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	18,61
CANON AUT.DEP. (*)	1,46
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(47.92)	4,79
SUMA IMPORTES	54,17 €

(*) Exento de IVA

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales	7									
Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe
	7 M3			M3			M3			
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	8.05	7.00	1.0998	7.6986						15.75
DEPURACION	5.30	7.00	0.5129	3.5903						8.89
ALCANTARILLADO	2.57	7.00	0.3002	2.1014						4.67
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS										18.61
CANON AUT.DEP. 1,17+0+0 M3										0.00
CANON AUT.DEP. 5,83+0+0 M3			0.2500	1.4575						1.46

- para 15m³

B DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha de factura	06/02/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Período	ENERO/24
Ref. APThuelva	
Importe Facturado	77,38 €

TOTAL A PAGAR **77,38 €**

FECHA LÍMITE DE PAGO **08/04/2024**

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS

	Importe
ABASTECIMIENTO	24,55
DEPURACION	12,99
ALCANTARILLADO	7,07
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	22,33
CANON AUT.DEP. (*)	3,75
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(66.94)	6,69
SUMA IMPORTES	77,38 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA

Gráfica de su consumo total en M3

M3/Totales	15									
Cuota de Servicio	Bloque 1			Bloque 2			Bloque 3			Importe
	15 M3			M3			M3			
	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	Cons.	€/M3	Total	
ABASTECIMIENTO	8.05	15.00	1.0998	16.4970						24.55
DEPURACION	5.30	15.00	0.5129	7.6935						12.99
ALCANTARILLADO	2.57	15.00	0.3002	4.5030						7.07
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS										22.33
CANON AUT.DEP. 15+0+0 M3			0.2500	3.7500						3.75

- para 30m³

PROPUESTA DE IMPRESO PARA INFORMACIÓN ANUAL

B DATOS DE FACTURACIÓN	
Fecha de factura	06/02/2024
Nº Factura	
Ref.-id. Banco	
Emi.-Suf.	
Código C.P.R.	
Periodo	ENERO/24
Ref. APThuelva	
Importe Facturado	138,20 €
TOTAL A PAGAR	138,20 €
FECHA LÍMITE DE PAGO	08/04/2024

C RESUMEN CONCEPTOS FACTURADOS	
	Importe
ABASTECIMIENTO	54,71
DEPURACION	26,47
ALCANTARILLADO	15,31
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	22,33
CANON AUT.DEP. (*)	7,50
I.V.A. 10,00% SOBRE BASE...(118.82)	11,88
SUMA IMPORTES	138,20 €

(*) Exento de IVA

F DESGLOSE DE FACTURA	
Gráfica de su consumo total en M3	
M3/Totales	30
Cuota de Servicio	
	Bloque 1 Bloque 2 Bloque 3 Importe
	18 M3 12 M3 M3
	Cons. €/M3 Total Cons. €/M3 Total Cons. €/M3 Total
ABASTECIMIENTO	8.05 18.00 1.5553 27.9954 12.00 1.5553 18.6636 54.71
DEPURACION	5.30 18.00 0.7056 12.7008 12.00 0.7056 8.4672 26.47
ALCANTARILLADO	2.57 18.00 0.4246 7.6428 12.00 0.4246 5.0952 15.31
RECOGIDA RESIDUOS URBANOS	
CANON AUT.DEP. 30+0+0 M3	
	0.2500 7.5000 7.50

Nº de bonificaciones sociales	*2
Tipos de bonificaciones sociales	<p>**</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aldeas < 500 habitantes. (ald. La Corte, ald. La Presa). • Por número de empadronados • Pensionistas por Jubilación, viudedad o invalidez • Personas con dependencia o Minusvalía • Viviendas con todos los miembros en situación de desempleo y con rentas bajas. • Bono social para situaciones de especial necesidad.

*Se refiere al número de tipo de bonificaciones que han sido aplicadas, no a la cantidad de inmuebles a las que se les ha aplicado, (no se ha contado en este criterio la de aldeas <500 habitantes).

**Las bonificaciones son aplicadas a los inmuebles que cumplen con los criterios de las mismas.