

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



# 2021





# ÍNDICE

## 1. QUIÉNES SOMOS

Cartas de presentación. Estructura e historia. Nuestra actividad. Nuestros grupos de interés.

## 2. GIAHSA EN CIFRAS

Principales cifras de negocio. Cifras verdes.

## 3. HACIA DÓNDE VAMOS

Misión, visión y valores. Plan estratégico. Materialidad

## 4. QUÉ HEMOS HECHO

Hitos más relevantes de 2021

## 5. NUESTRA RED DE VALOR

Vocación de servicio. Solidaridad. Responsabilidad y prevención. Ética y transparencia. Eficiencia e innovación

## 6. COMPROMISOS Y OBJETIVOS

Nuestra contribución a los ODS

## 7. SOBRE ESTA MEMORIA

Enfoque y alcance. Estándares. Metodología

**Elabora y edita:** Gestión Integral de Agua de Huelva, S.A. (GIAHSA),  
Carretera A-492 Km 4, 21110 – Aljaraque (Huelva).

**Redacción, diseño y maquetación:** tu-entorno calidad y medio ambiente, s.l.

**Fotografía:** Archivo fotográfico de GIAHSA.

**Imprime:** Módulo Gráfico Servicios Integrales de Impresión, S.L.L.



# Quiénes somos

# 1



## CARTA DE LA PRESIDENCIA

Por segundo año consecutivo publicamos nuestra **Memoria de Sostenibilidad**, a través de la cual queremos mostrar la **transparencia en nuestra gestión**, así como la contribución a los compromisos adquiridos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas**.

La Mancomunidad de Servicios de la Provincia de Huelva (MAS), a través de GIAHSA, apuesta por la **participación** como eje fundamental de su Plan Estratégico. Por ello, creamos **espacios colaborativos** e implicamos a nuestros grupos de interés para construir entornos sostenibles, a través de actuaciones y estrategias que mejoren las condiciones de vida de los trabajadores, usuarios y municipios.

Como **hitos más relevantes** del 2021 destacamos la implantación y registro de nuestro I Plan de Igualdad, así como la obtención de la certificación de la Huella de Carbono por el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico. Todo ello unido a nuestra apuesta, como empresa tractora de la región, por el empleo local como forma de desarrollo y creación de riqueza.

Uno de nuestros valores es la **solidaridad**, reflejada, por un lado, en las actuaciones llevadas a cabo en los municipios de la Sierra, especialmente afectados por la sequía, y por otro, en las relacionadas con la estacionalidad y aumento de la población en los de la Costa. Tenemos en consideración de forma especial a las zonas están sufriendo un progresivo despoblamiento, y que tienen el acceso restringido a los servicios básicos, hacia los cuales invertimos todos nuestros recursos disponibles. Por todos ello, aunamos nuestros esfuerzos para adaptarnos a las peculiaridades de cada área, considerando un ámbito de actuación de 8.000 km<sup>2</sup>.

Agradecemos a todos los integrantes de la MAS y a nuestros grupos de interés su contribución para el cumplimiento de estos objetivos que, sin duda, deben convertirse en oportunidades de mejora y progreso.

**LAURA PICHARDO ROMERO**

Presidenta de GIAHSA



## CARTA DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA

A lo largo de este 2021, desde GIAHSA hemos seguido apostando por un modelo de **organización sostenible** y en equilibrio con nuestro entorno.

Por ello, y en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, entendemos la gestión del ciclo integral del agua y de los residuos como un **vector de integración económica, ambiental y social** que hace posible la transformación y adaptación de la provincia de Huelva a este nuevo contexto.

Dentro de nuestro **Plan Estratégico 2020-2022**, nos esforzamos en que nuestra actividad esté alineada con la protección al medio ambiente y el bienestar social, a través de una gestión eficiente de los recursos.

En esta línea, hemos potenciado, entre otras actuaciones, el acercamiento del reciclaje a la ciudadanía mediante la instalación de puntos limpios móviles y de campañas como "Municipios 5 estrellas".

En la actualidad, sin haber acabado de superar los efectos provocados por la pandemia ocasionada por el SARS-COV2 durante 2021, nos hemos enfrentado a una situación de sequía persistente y encarecimiento constante de los precios de energía y combustibles, ligado a un alza inusual del IPC.

A lo largo de este año, hemos continuado apoyando a los **colectivos más impactados** por esta crisis, garantizado la continuidad del suministro de agua potable en las localidades más afectadas por la sequía y mantenido el nivel de servicio a pesar del encarecimiento de los recursos energéticos.

Estamos satisfechos del trabajo realizado y del esfuerzo invertido por y para los ciudadanos. Ello nos impulsa a afrontar nuevos retos enfocados hacia la **gestión sostenible, el buen gobierno y la transparencia** en nuestro desempeño.

Muchas gracias a todos, esperamos con ilusión que nos sigáis acompañando en el desarrollo de estos y otros desafíos que nos depare el futuro.



**MANUEL JESÚS DOMÍNGUEZ LIMÓN**

Director Ejecutivo de GIAHSA

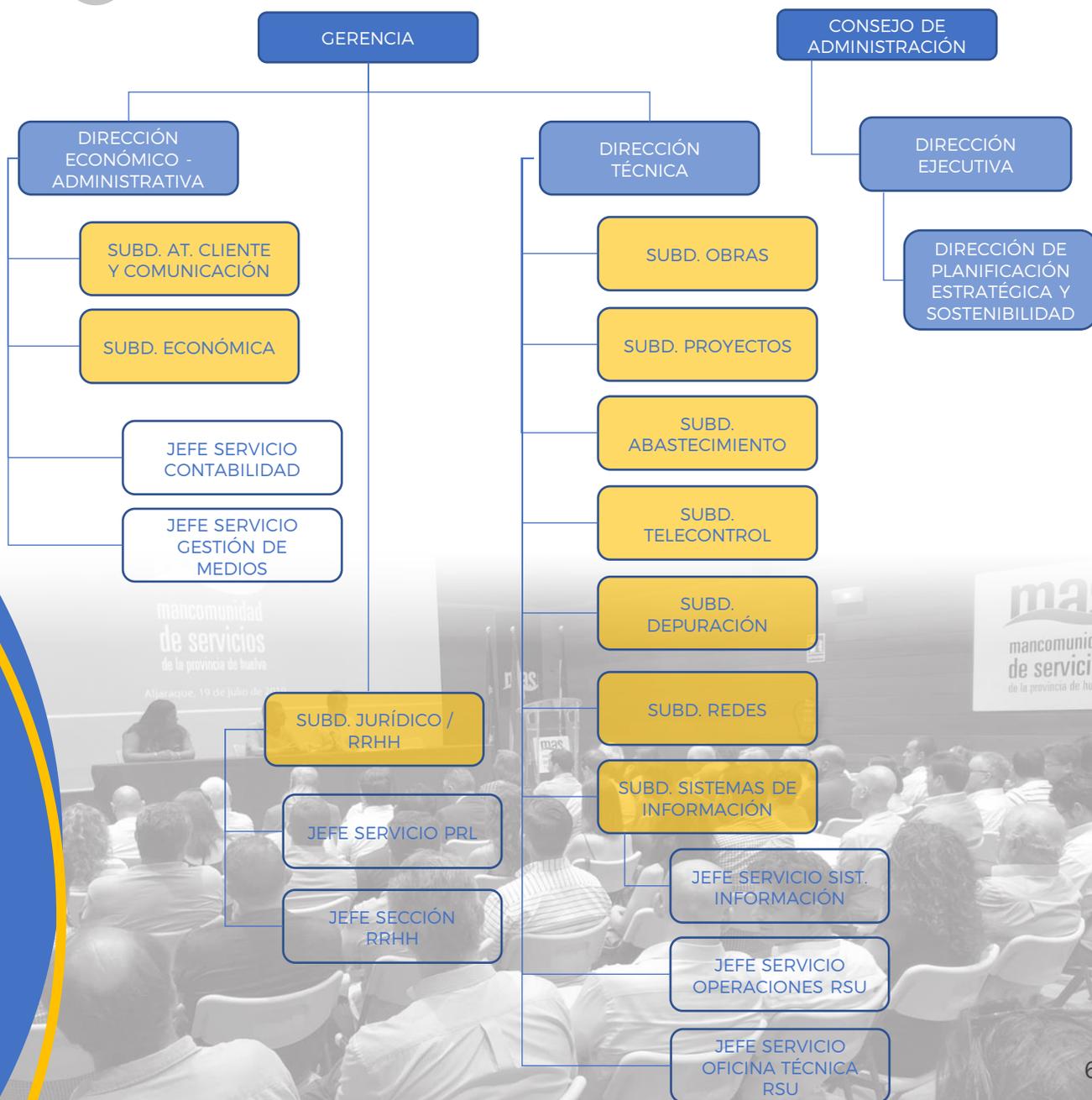
## NUESTRA ESTRUCTURA

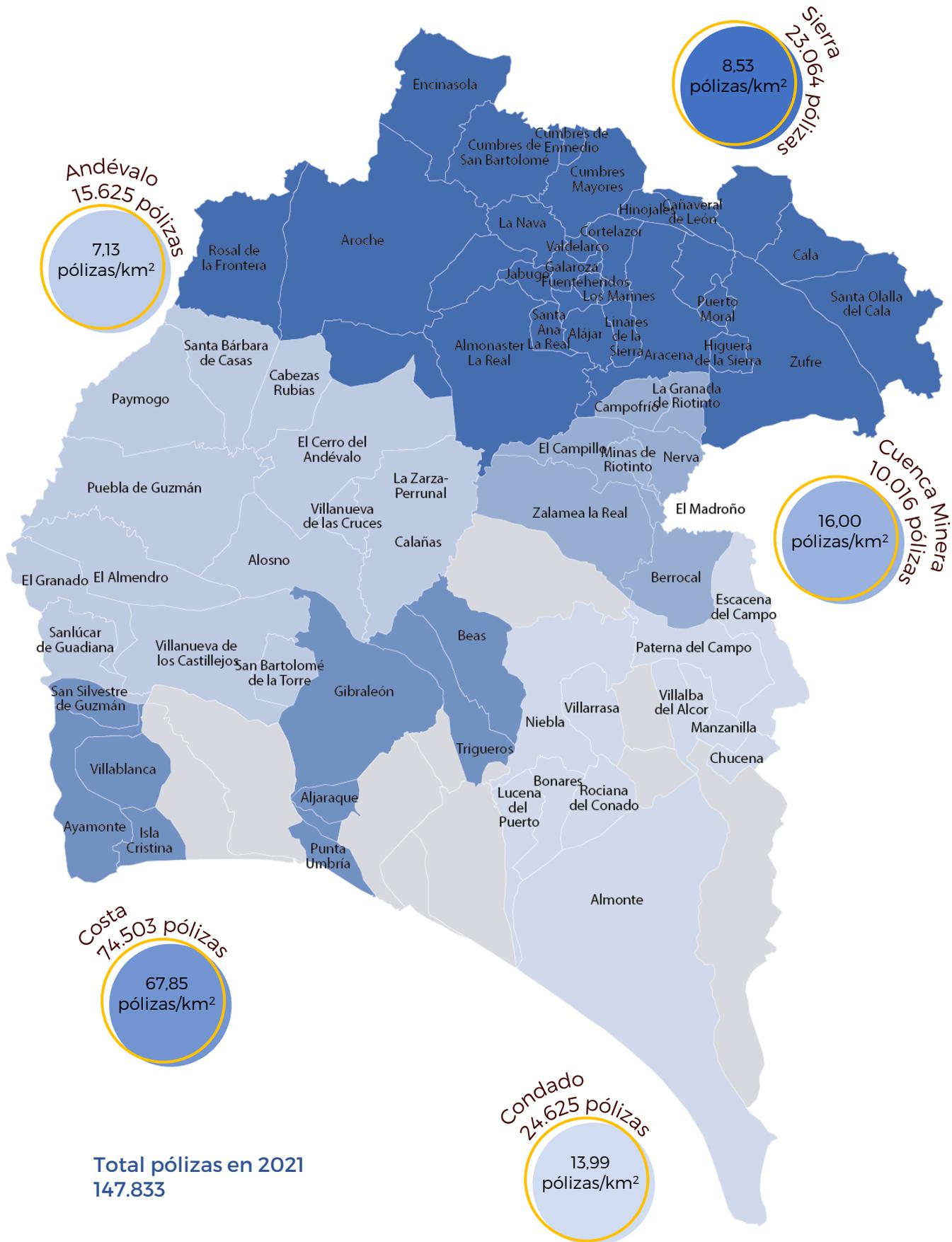
Somos una entidad de gestión pública constituida como Sociedad Anónima, perteneciente en su totalidad a la Mancomunidad de Servicios de la Provincia de Huelva (MAS). Esta estructura mancomunada agrupa a 67 municipios integrados en las Comarcas de la Sierra, Andévalo, Cuenca Minera, Condado y Costa.

Nuestra actividad se inicia en el año 1991 bajo la denominación de **Gestión Integral de Agua Costa de Huelva, S.A**, creada por la antigua Mancomunidad de Aguas Costa de Huelva.

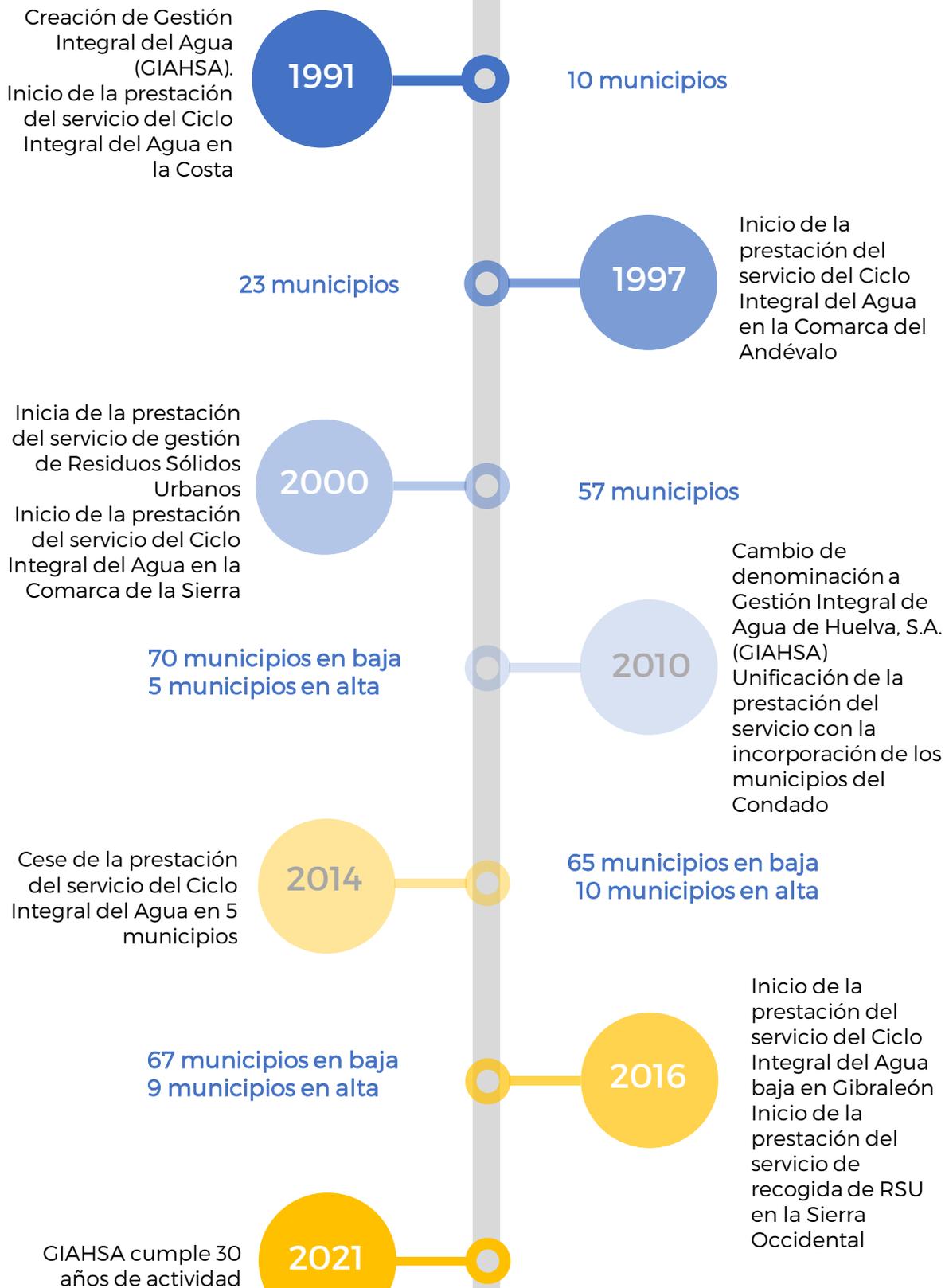


<https://www.giahsa.com/wps/portal/giahsa/conoce-giahsa/quienes-somos/Organigrama%20y%20Competencias>





## NUESTRA HISTORIA



## NUESTRA ACTIVIDAD

Desde sus inicios, en GIAHSA nos ocupamos de la **gestión del ciclo integral del agua en los municipios que forman la MAS**. Es decir, de todos los procesos orientados a una adecuada administración de los recursos hídricos en consonancia siempre con la conservación del entorno.

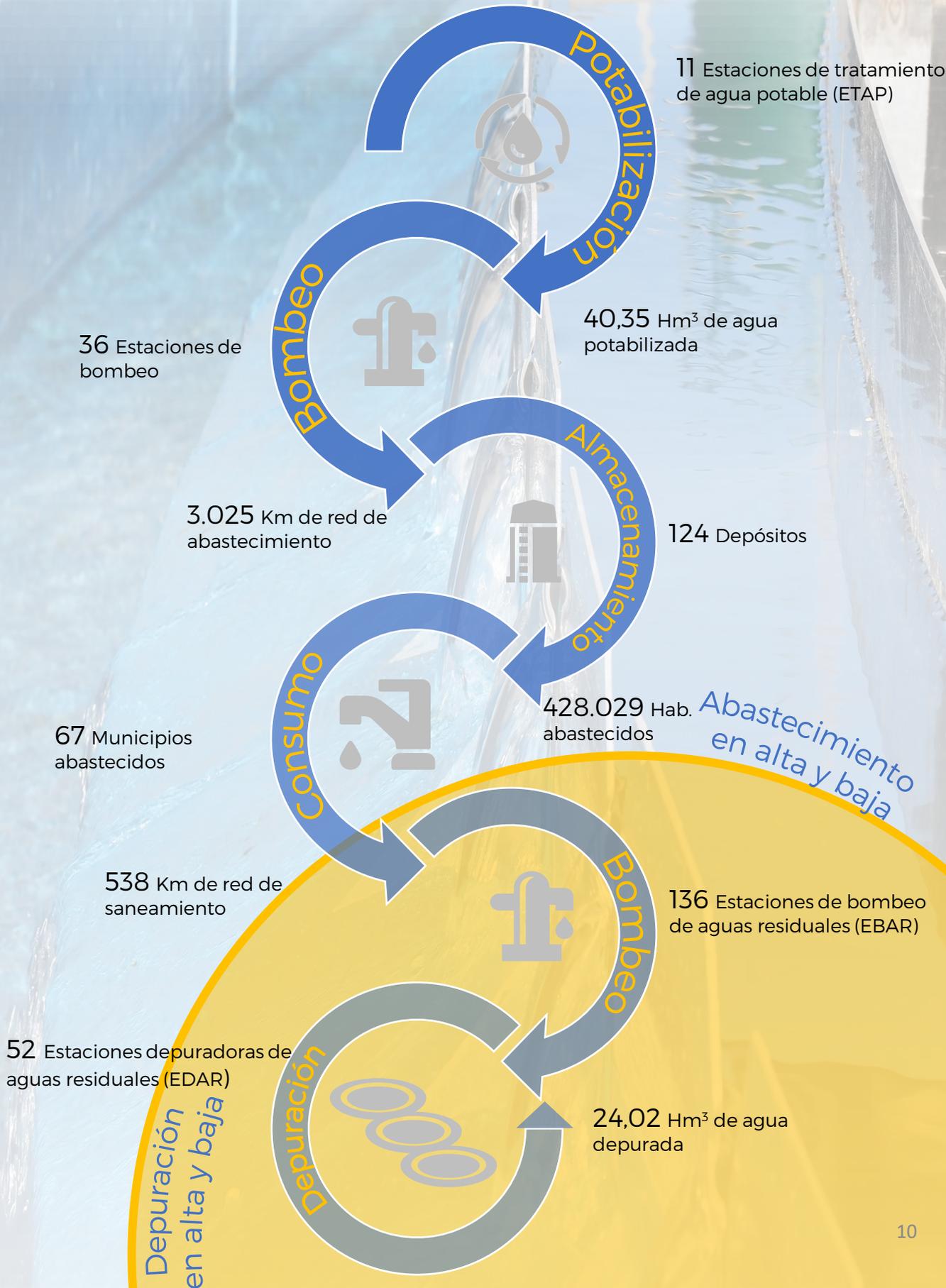
Además, y desde 2010, llevamos a cabo la gestión de los residuos en gran parte de los municipios de la mancomunidad, y de forma auxiliar, en aquellos otros que así lo soliciten.

Nuestro modelo de negocio está basado en principios de ética y solidaridad. Nuestra tarifa mancomunada garantiza el acceso al agua para todos los ciudadanos en igualdad de condiciones. Prestamos una especial atención a aquellos colectivos en situación de vulnerabilidad, con la aplicación de nuestras tarifas sociales.

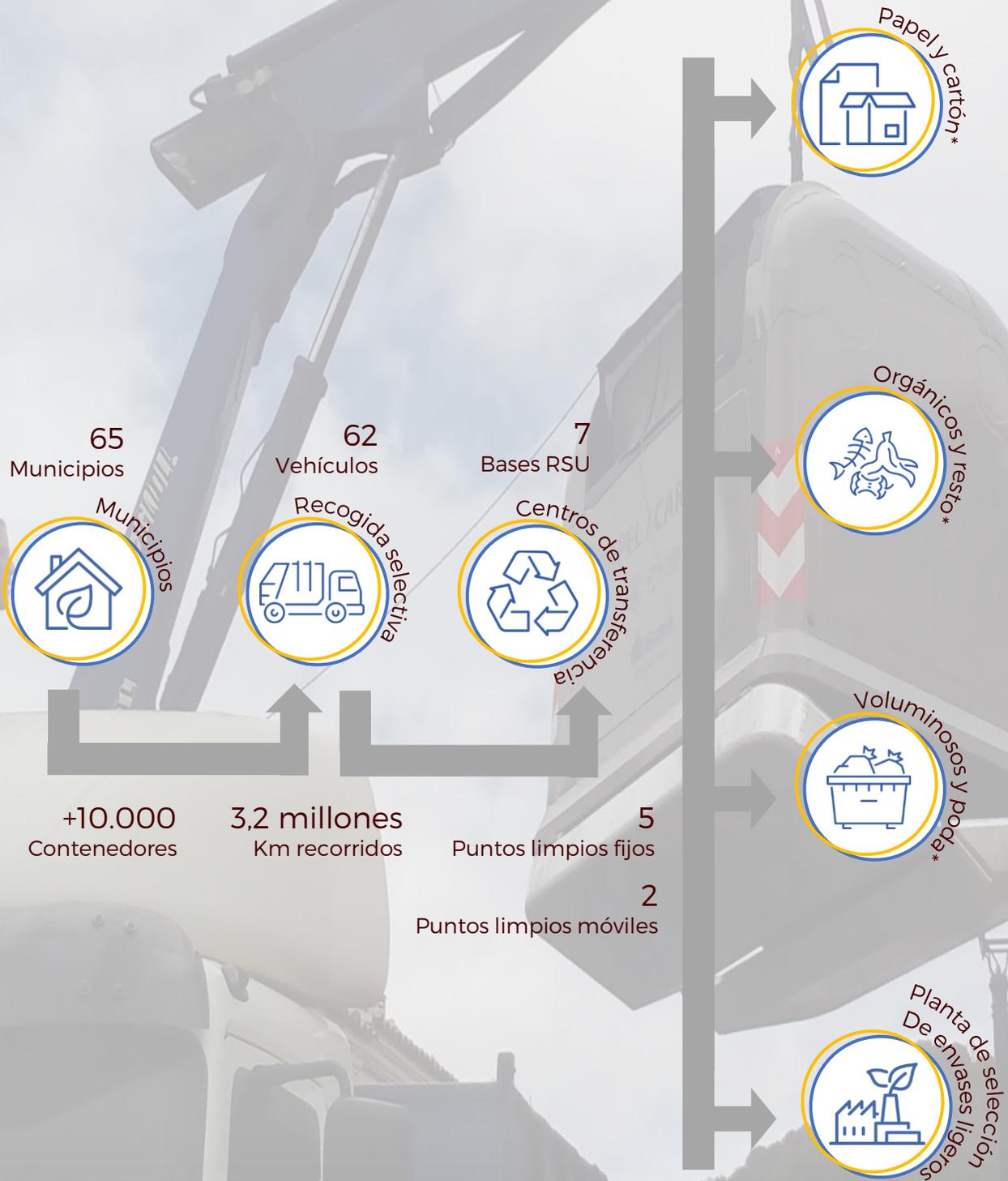
Desde 2019 mantenemos la misma tarifa, siendo nuestro alcance territorial extenso. Algunos de los retos a los que nos enfrentamos a diario están relacionados con las particularidades que presenta cada comarca, y las diferentes casuísticas de cada una, como la escasez de agua en municipios de la Sierra o la alta estacionalidad recurrente en los de Costa. Ello da una idea del esfuerzo que está llevando a cabo nuestra organización para hacer llegar la **gestión del agua y los residuos a todos los ciudadanos** a los que prestamos servicio.



# GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA



# GESTIÓN DE RESIDUOS



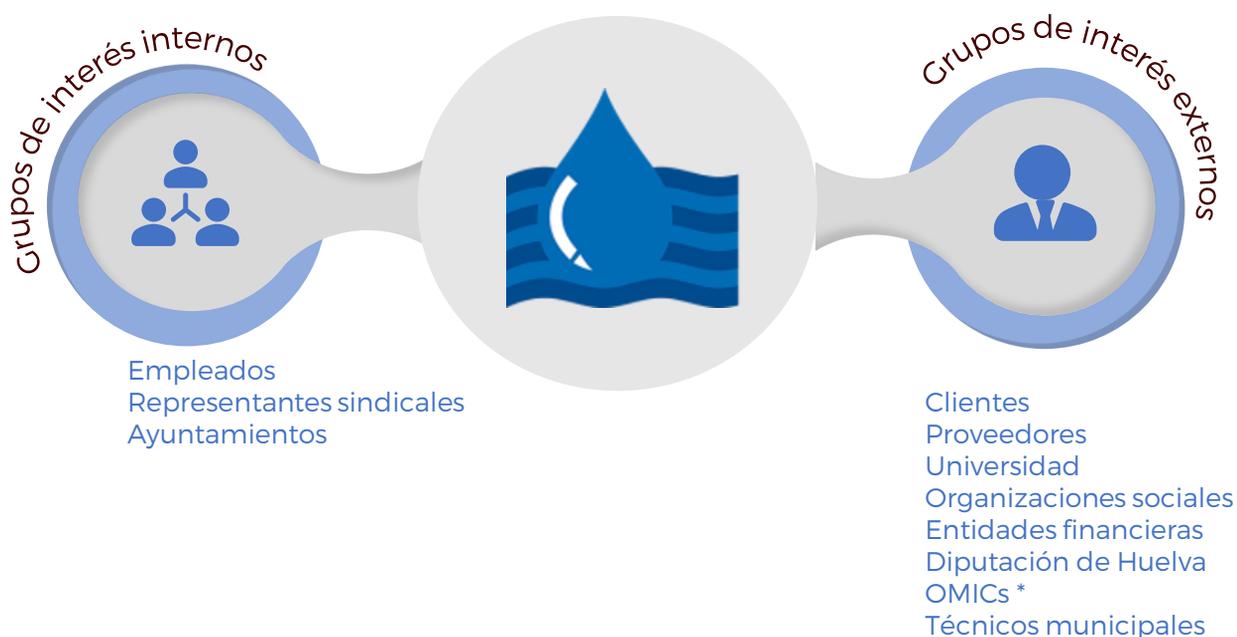
\*Gestionados por terceros

## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Con el objeto de identificar nuestros **grupos de interés**, así como las cuestiones que más les preocupan en materia económica, social y ambiental, en GIAHSA hemos actualizado el **estudio de materialidad** que iniciamos en el año 2020.

Con todas esas contribuciones, hemos definido los principales **asuntos que resultan más relevantes**, tanto para nuestra organización como para aquellos colectivos que se encuentran influenciados por nuestra actividad, y que constituyen una parte esencial de nuestro contexto empresarial. Junto a ellos, y gracias a su colaboración, seguimos avanzando en materia de sostenibilidad y transparencia.

En GIAHSA creemos que la **comunicación** es la palanca que facilita el diálogo y el intercambio de ideas. Por eso, nuestros canales de comunicación se encuentran permanentemente abiertos para ellos, facilitando así esa participación que nos ayuda a dar respuesta a todas sus necesidades.



\*Oficinas Municipales de Información al Consumidor



# GIAHSA en cifras

# 2



## PRINCIPALES CIFRAS DE NEGOCIO



**77,4 Millones de €**  
facturados

**Más de 147.000**  
Pólizas de suministro



**Más de 3,2 millones de km**  
Recorridos por la flota  
de RSU

**518**  
Empleados/as



**Más de 76 millones de €\*  
Invertidos en infraestructura  
y equipos**

**Más 8.000 km<sup>2</sup>**  
Superficie atendida



**172,05 L / hab / día**  
Consumo unitario  
de agua

**29,03 hab/km<sup>2</sup>**  
Densidad de  
población atendida



**1,11 kg / hab / día**  
Generación unitaria  
de residuos

**1.306 km**  
Redes de distribución  
de abastecimiento  
**538 km**  
Redes de distribución  
de saneamiento



\*Corresponde a la suma del total de inversiones realizadas en inmovilizado material intangible, más el total de gastos de explotación del ejercicio (aprovisionamientos, gastos de personal y otros gastos de explotación) y el gasto de amortización de inmovilizado

## CIFRAS “VERDES” DE GIAHSA



**63,44%**  
rendimiento de red

**59%**  
rendimiento de la Planta de Selección de Envases Ligeros (PSEL)



**15.653,85 t CO<sub>2</sub>eq**  
emisiones Alcance 1+2

**32%**  
consumo eléctrico procedente de fuentes renovables

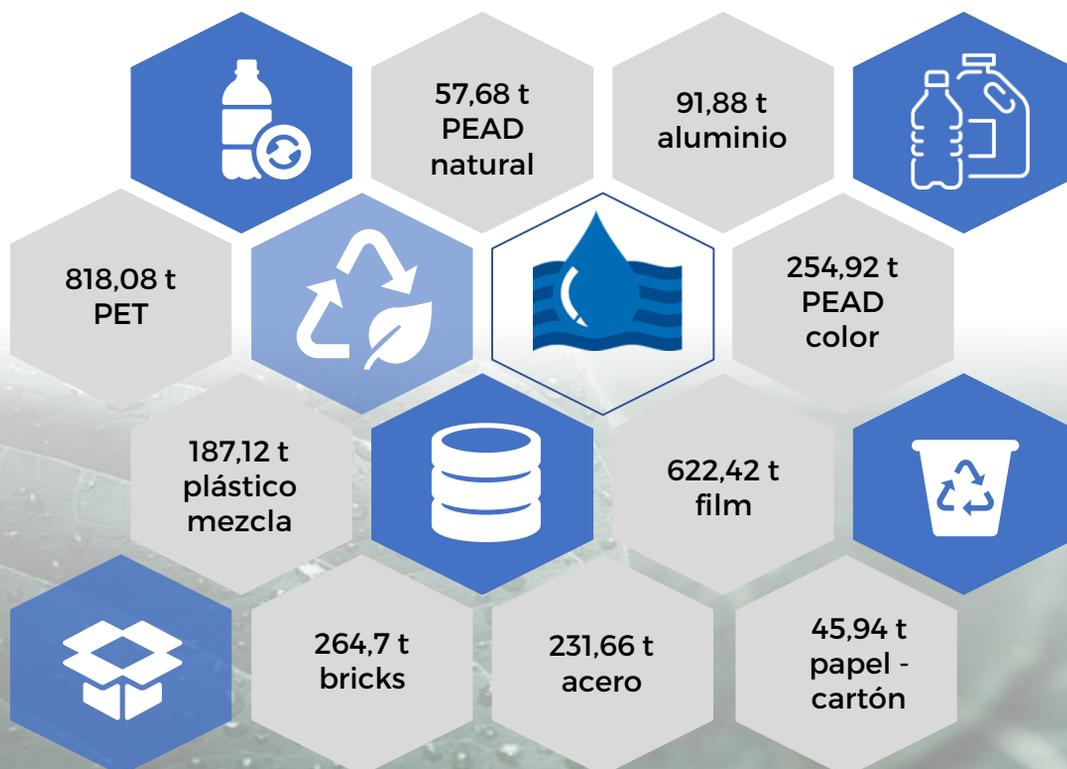


**96,4%**  
rendimientos de Estaciones de Tratamiento de Agua Potable (ETAPs)

**2.574,4 t**  
material recuperado en la Planta de Selección de Envases Ligeros (PSEL)



### Fracción valorizada por tipo de residuo





# Hacia dónde vamos

# 3



## MISIÓN Y VISIÓN

Estos son nuestros propósitos y valores, cimientos de nuestra organización. Con ellos defendemos una perspectiva integradora de los aspectos económicos, ambientales y socioculturales, que nos hacen alcanzar el camino de la sostenibilidad y el crecimiento económico basado en un modelo de circularidad.



Realizar una gestión eficaz y eficiente de los servicios encomendados por la MAS, comprometiéndonos con la gestión sostenible de recursos y la economía circular. De igual modo, garantizar la transparencia y el compromiso con todas las partes implicadas y promover, a través de una adecuada gestión, la contribución de la empresa a los ODS sobre los que tenga capacidad de impacto.



Ser referentes en gestión pública ambiental y sostenible en la provincia de Huelva.



## NUESTROS VALORES

### RESPONSABILIDAD Y PREVENCIÓN

Formamos parte de una organización comprometida con el medio ambiente, llevamos a cabo nuestra actividad dentro del ciclo integral del agua y la gestión de residuos, con el objetivo puesto en reducir nuestra huella ecológica y caminando hacia un modelo de economía circular.

Nuestra estrategia y desempeño ambiental se encuentran alineados con los ODS de las Naciones Unidas, trabajando para alcanzar un desarrollo económico sostenible y, en definitiva, una mejor calidad de vida para las generaciones futuras.

### SOLIDARIDAD

En GIAHSA entendemos este concepto desde el sentido más amplio, construido sobre la cooperación mutua que llevamos a cabo junto a la MAS, para que todos los municipios disfruten de un servicio de calidad solidario, y que todas las familias tengan acceso al agua como bien básico. Para ello, y en esta senda, hemos construido nuestras políticas de acción social, poniendo especial hincapié en los colectivos en situación de vulnerabilidad.



### VOCACIÓN DE SERVICIO

Como entidad de carácter público, nuestro principal objetivo es trabajar por y para los ciudadanos, atendiendo sus demandas, y buscando de forma permanente su satisfacción. Centramos nuestra estrategia en ellos, favoreciendo la escucha activa y fomentando su participación.

### EFICIENCIA E INNOVACIÓN

Apostamos por el desarrollo tecnológico y los proyectos asociados a la I+D+i que nos permita invertir en mejoras de las infraestructuras y de los procesos. Teniendo en cuenta las particularidades de nuestra provincia, la dispersión geográfica de los municipios a los que servimos, así como el elevado número de instalaciones que gestionamos, y su progresiva obsolescencia, las inversiones en equipamientos favorece, en definitiva, una mejor calidad del servicio que prestamos

### ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Desarrollamos la igualdad de oportunidades y promovemos un ambiente de trabajo saludable y seguro, posibilitando el desarrollo profesional y el aprendizaje del conjunto de nuestro equipo humano.

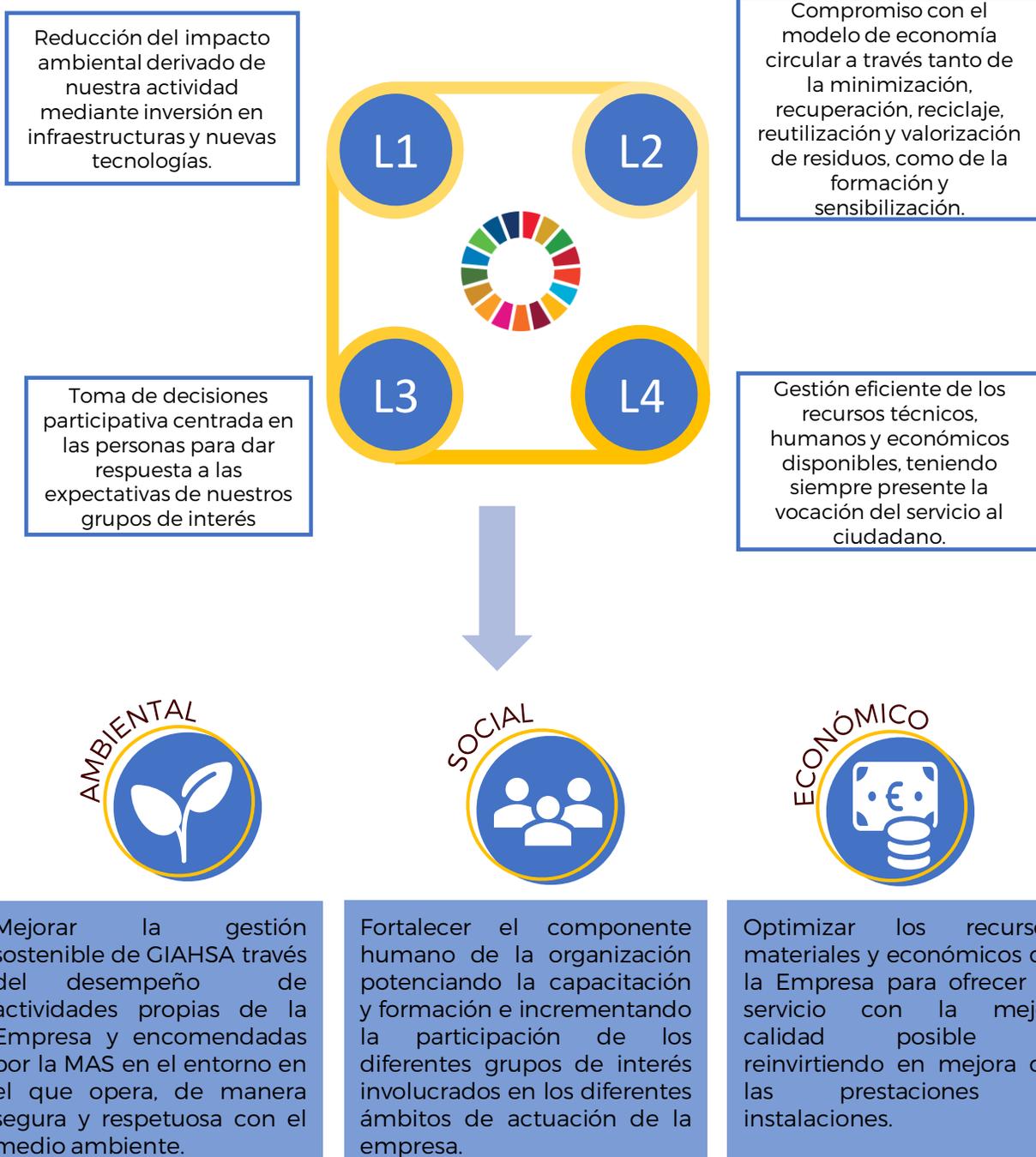
La importancia de actuar con honestidad e integridad, rechazando cualquier forma de corrupción, forma parte de nuestro código de valores.

## PLAN ESTRATÉGICO

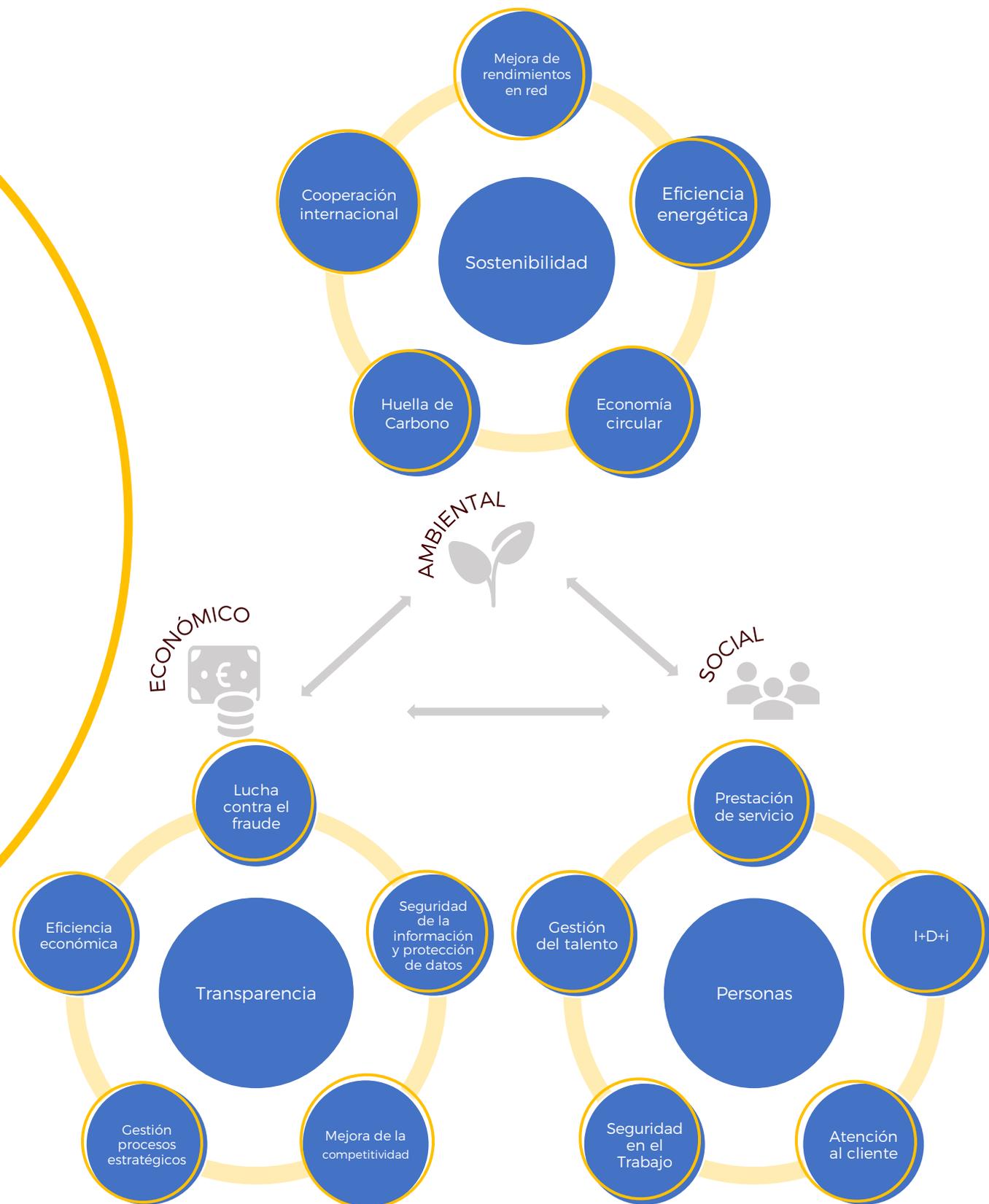
En 2021 continuamos afianzando el Plan Estratégico que se aprobó el año anterior. Los dos pilares fundamentales son el compromiso ambiental y el factor humano.

También hemos integrado dentro de nuestra estrategia y modelo de negocio los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de la Naciones Unidas.

Las **cuatro líneas estratégicas** del Plan, pretenden marcar el camino a recorrer para alcanzar nuestros **tres grandes objetivos** desde las perspectivas ambiental, social y económica.



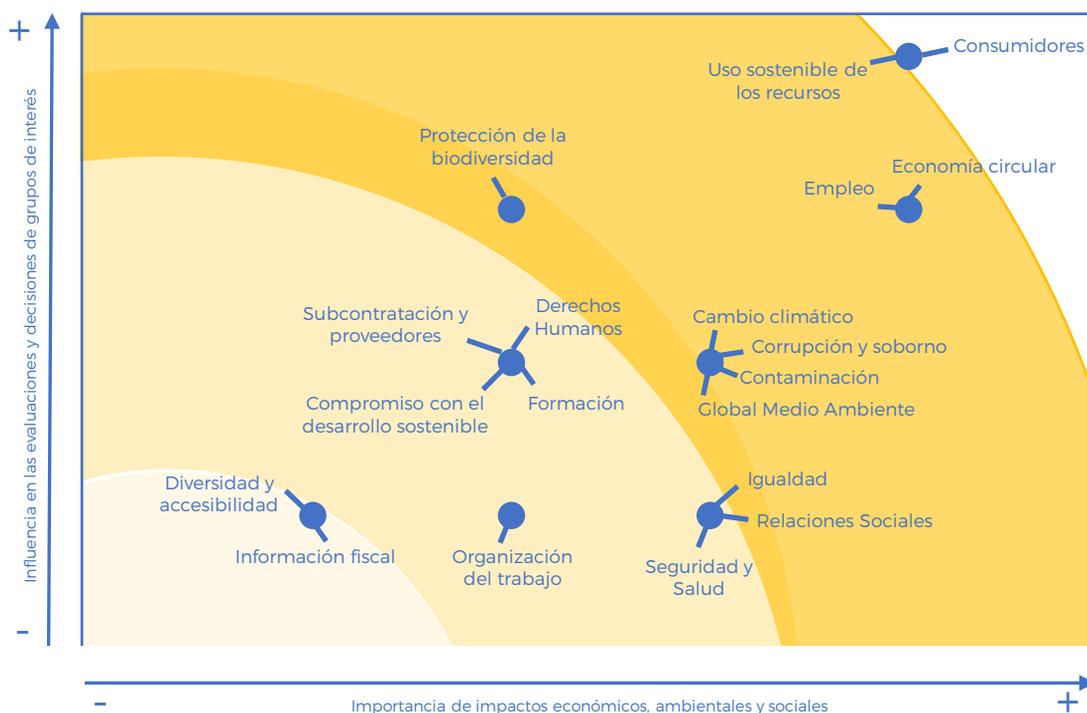
Cada uno de nuestros objetivos estratégicos presentan diferentes componentes, relacionadas con el ámbito ambiental, económico y social.



## MATERIALIDAD: CENTRÁNDONOS EN LO IMPORTANTE

El compromiso que en GIAHSA tenemos con nuestros **grupos de interés** es fundamental para el desarrollo de nuestro Plan Estratégico.

Por este motivo, este 2021, en GIAHSA hemos llevado un nuevo **Análisis de Materialidad**, es decir, un proceso participativo que involucra a representantes de todos nuestros grupos de interés con el objetivo de **conocer en primera persona cuáles son sus opiniones y comprender sus preocupaciones**, tanto en lo relativo a la gestión del ciclo integral del agua como de la gestión de residuos, y poder **integrarlas en nuestra estrategia** corporativa para darles respuesta.





# Qué hemos hecho

# 4



## HITOS MÁS RELEVANTES DE 2021

A pesar de las dificultades para nuestra organización acaecidas, principalmente por la sequía, el impacto del IPC y la subida del precio de la energía y del combustible, desde GIAHSA hemos puesto todos los medios disponibles para afrontar los nuevos desafíos que se nos presentan, tanto en la esfera económica, como en la ambiental y la social.



Gracias a los municipios de la MAS, seguimos trabajando en el **Fondo Municipal de Vulnerabilidad** para reforzar nuestra política social. El importe total para esta nueva ayuda es de 260.956,76 €, que han sido gestionadas por los servicios sociales de cada municipio, y que han ayudado a las familias más vulnerables.

Nuestro compromiso por la igualdad efectiva entre hombres y mujeres ha culminado con el **registro del I Plan de Igualdad**. Con esta medida, garantizamos el acceso al empleo, la promoción y las condiciones de trabajo dignas, eliminando cualquier tipo de discriminación por género.



En junio de 2021 recibimos la **certificación del registro de la huella de carbono**, compensación y proyectos de absorción de CO<sub>2</sub> por parte del Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico relativa a 2020. Esta acreditación demuestra nuestro compromiso con la gestión ambiental sostenible y la lucha contra el cambio climático,

Hemos implantado un sistema de recogida de residuos a través de **puntos limpios móviles**. Esta iniciativa se pone en marcha para facilitar la recogida selectiva de residuos en los municipios en los que prestamos servicio. Se inició en Punta Umbría, Isla Cristina, Aljaraque y Ayamonte y se ha hecho extensivo al resto de localidades.



En noviembre de 2021, se firmamos y aprobamos nuestro **IX Convenio Colectivo**, avalando el acuerdo alcanzado entre la empresa y los trabajadores. Con esta aprobación, damos un paso adelante en la consolidación de la estabilidad laboral, así como en las mejoras laborales y económicas.

Hemos **evitado la pérdida de 900.000 m<sup>3</sup> de agua** mediante trabajos de detección de fugas, inspeccionándose prácticamente la totalidad de la red de abastecimiento. Ello ha supuesto la **recuperación de más de 10.500 m<sup>3</sup> por día**.





# Nuestra red de valor

# 5

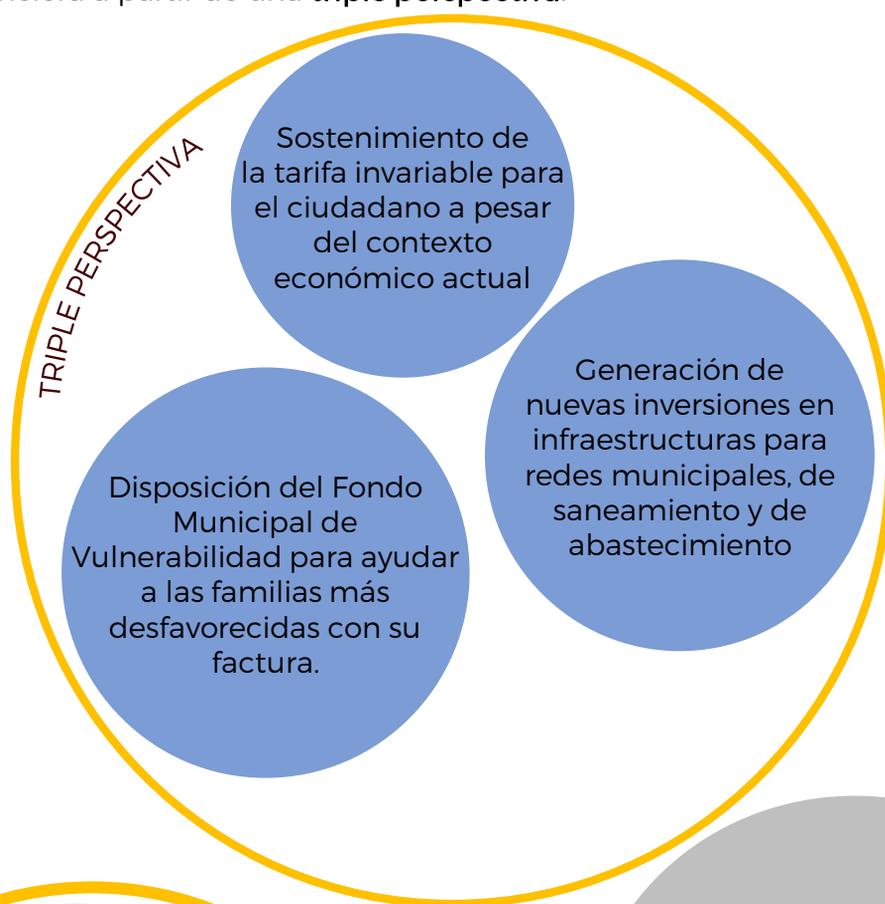


## VOCACIÓN DE SERVICIO

### TARIFA MANCOMUNADA

Considerando la diversidad y particularidades territoriales donde desarrollamos nuestra actividad, reflejados, por ejemplo, en los elevados niveles de estacionalidad en los municipios de Costa o la situación de sequía registrada en los de Sierra, prestar un servicio eficiente y de calidad es un gran desafío y responsabilidad. Teniendo en cuenta, además, el escenario económico en el que vivimos, estamos soportando el incremento del coste energético ni del IPC en la tarifa.

Nuestra situación económica nos permite enfocar la reestructuración financiera a partir de una **triple perspectiva**:

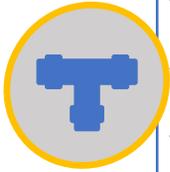


Mantenemos el mismo coste tarifario con el ciudadano, asumiendo el alza de precios, lo que demuestra nuestro compromiso con las familias.



## RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA

Dentro del marco de crisis sanitaria, en el año 2020 se aprobaron los **Fondos Europeos NextGeneration EU**, con los que hemos estado trabajando y presentando un total de 16 proyectos:



- Incremento del recurso agua en el ámbito de la MAS.
- Mejoras en las instalaciones de potabilización.
- Mejoras en el saneamiento y prevención de inundaciones.
- Mejoras en el saneamiento y paliación de inundaciones en espacios litorales.
- Mejoras en la depuración de las aguas residuales urbanas generadas en municipios de la Sierra.
- Construcción y explotación de planta de compostaje alimentada con lodos de depuración.

### Infraestructuras



- Inventario de activos técnicos de la MAS mediante SIG, BIM y Gemelo Digital.
- Optimización del agua y digitalización mediante contadores domiciliarios telemedidos.
- Migración y expansión del sistema de monitorización del Ciclo Integral del Agua y renovación de infraestructuras para proteger el agua y mejorar la eficiencia energética.
- Instalación de plantas fotovoltaicas para autoconsumo en instalaciones del Ciclo Integral del Agua.
- Plataforma de Big Data e inteligencia artificial en el negocio.
- Creación de Data Warehouse.
- Implantación de un sistema de información de residuos basado en Blockchain.
- Call Center cognitivo.
- Evolución de la oficina virtual de GIAHSA.

### TIC y energías renovables



- Mejoras del Ciclo Integral del Residuo a través de nuevos transportes, contenedores para biorresiduos y disposición de puntos limpios.

### Mejora en la gestión de residuos

## INVERSIONES REALIZADAS



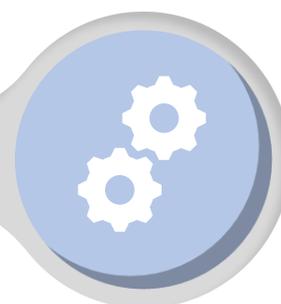
### Mejoras en el sistema de abastecimiento en municipios del Andévalo

Sectorización de la red de distribución para mejorar el sistema de abastecimiento a diversos municipios, paliando los problemas de presión en el suministro, empleando las mejores técnicas y ahorrando energía.



### Obras en municipios de la Comarca de Huelva

Ejecución de obras en diversas redes de saneamiento para mejorar la depuración en estos municipios, así como proyectado una nueva estación de bombeo de aguas residuales en Gibraleón.



### Mejoras en municipios del Condado

Colaboración en obras de mejora en materia de abastecimiento y saneamiento.

## puntolimpiomóvil Cuida Tu Municipio, Todos Avanzamos Juntos

TEXTIL Y CALZADO



Introducelos dentro de bolsas perfectamente cerradas

TONER  
CARTUCHO DE TINTA



Deposítalos sin bolsas o cajetas

PEQUEÑOS  
ELECTRODOMÉSTICOS



Deposítalos sin bolsas o cajetas

MATERIAL  
INFORMÁTICO Y MÓVILES



Deposítalos sin bolsas o cajetas

RADIOGRAFIAS  
FOTOGRAFÍAS



Deposítalos sin bolsas o cajetas

**Grahsa**

## INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA

Durante el año 2021, hemos introducido mejoras tecnológicas enfocadas a:

Herramientas informáticas para la recopilación de los datos relacionados con el consumo eléctrico

Mejoras en la aplicación de gestión documental, destinadas principalmente al área de clientes

Instalación de contadores digitales

## IMPULSAMOS LA I+D+i

Hemos iniciado nuevos proyectos y dado continuidad a otros que iniciamos en el año 2020, generando **valor añadido y sostenible** a nuestras actuaciones:



Planta Piloto del **Proyecto Idiaqua** en Fuenteheridos dentro del Proyecto IDIaqua, de tratamiento de aguas residuales en pequeñas aglomeraciones urbanas.

**Gestión telecontrolada de Procesos de Tratamiento (ETAP's)** basado en modelos Predictivos de Calidad de Agua (Proyecto I+D+I Predsupply).



Proyectos de **implantación de la recogida separada de biorresiduos** en varios municipios de la Mancomunidad de Servicios de la provincia de Huelva.

Análisis de las **características minerales de las aguas** procedentes de las captaciones subterráneas en los municipios de la Sierra, así como la sensibilización y puesta en valor del agua "del grifo".



Implantación de **Planes Sanitarios del Agua** en las 37 zonas de abastecimiento, enfocados a minimizar las incidencias relacionadas con la calidad de las aguas

## SOLIDARIDAD

### DERECHO HUMANO AL AGUA

Desde GIAHSA estamos comprometidos con aquellas familias en **situaciones de vulnerabilidad o exclusión social**.

El reflejo de nuestro compromiso queda plasmado en los diversos programas de acción social que hemos puesto en marcha, referidos a continuación:

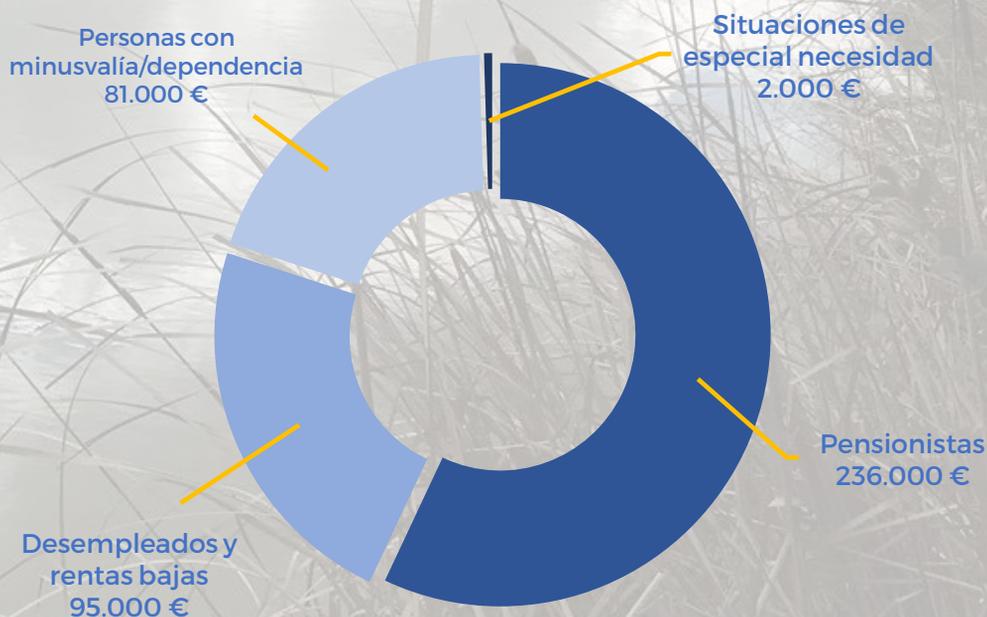
#### Fondo Social

Este fondo representa una línea de ayudas directas sobre determinados colectivos:

- Comisión de Arbitraje para situaciones de pobreza.
- Defensor del usuario, para los afectados por pobreza extrema.
- Entidades Sociales sin ánimo de lucro.
- Empresas encargadas de la gestión de los RSU derivados del COVID-19.

En el año 2020 creamos el **Fondo Municipal de Vulnerabilidad**, dotándolo económicamente para 2021. Este Fondo está gestionado a través de los Servicios Sociales de cada municipio mancomunado, siendo un claro ejemplo de la política de compromiso social que venimos potenciando desde GIAHSA.

Hemos bonificado un total de 415.000 euros, **un 13% más que el año anterior**, aplicado sobre más de 56.000 recibos.



## ENTIDADES SOCIALES

Durante el año 2021, hemos aprobado ayudas a entidades sin ánimo de lucro, con cargo a nuestro Fondo Social.

**25%**  
de reducción  
del importe de  
la factura de las  
entidades sin  
ánimo de lucro



## PROYECTOS DE COOPERACIÓN

Nuestro compromiso con el bienestar y abastecimiento de la población se extiende más allá de donde realizamos nuestras actuaciones y servicios, plasmada en las siguientes iniciativas:



Programa Operativo de Cooperación Transfronteriza Interreg V-A España-Portugal (Poctep - IDIAgua).



Integración en la Red Iberoamericana para el Tratamiento de Efluentes con Microalgas (RENUWAL), con el objetivo de potenciar estrategias sostenibles siguiendo modelos de economía circular.



Proyecto Humanitario - Abastecimiento a Gibara (Cuba).Apoyando técnicamente en el desarrollo de las infraestructuras y el sistema de gestión de la empresa de aguas de Gibara.

## RESPONSABILIDAD Y PREVENCIÓN

### NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LA ECONOMÍA CIRCULAR

La base de la **Economía Circular** se basa en que los residuos generados en un proceso sean aprovechados en otros, con el objetivo de disminuir el consumo de materias primas, optimizar el consumo de agua y energía y reducir los impactos ambientales provocados por la actividad humana.

Hemos realizado diversas actuaciones siguiendo las políticas estatales y europeas a fin de lograr una **transición ecológica** hacia una economía circular, baja en emisiones de carbono y que contribuya a un futuro sostenible.

En GIAHSA somos operadores del servicio público de recogida de residuos sólidos urbanos, y como tal, desempeñamos un papel fundamental al reincorporar los residuos a la **cadena de valor**.

**3.159**  
toneladas de residuos  
de papel-cartón  
recogidos

**99,45%**  
lodos generados en las  
EDAR valorizados

**80%**  
del aceite usado  
recuperado

**8.838**  
toneladas de residuos  
recogidos en puntos  
limpios

**6.026**  
toneladas de residuos  
voluminosos recogidos

## ACCIONES CIRCULARES 2021

## Acción

## Ventaja ambiental

Valorización de lodos generados en el proceso de depuración

Aplicación agrícola como compostaje

Valorización de arenas generadas en el proceso de desarenado de las EDARs urbanas

Reciclaje en plantas de Residuos de Construcción y Demolición (RCD), y proyectos relacionados con las regeneración de suelos y espacios degradados

Colaboración con promotores en estudios y proyectos para la implantación de tratamientos terciarios

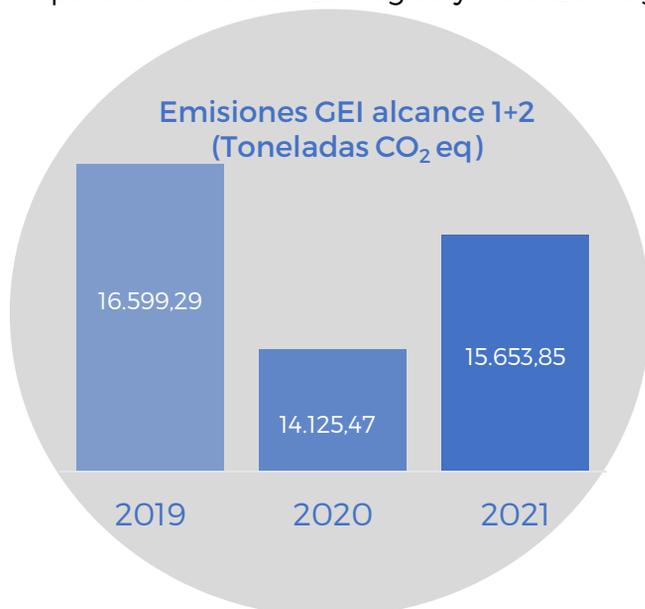
Reutilizar las aguas depuradas para uso en riego agrícola

Campaña estival "Municipios Cinco Estrellas" para la recogida de residuos voluminosos en Aljaraque, Ayamonte, Isla Cristina y Punta Umbría

Optimización y control en la recogida de muebles, enseres, electrodomésticos y podas, incrementándose un 13,5% respecto a 2020

## CAMBIO CLIMÁTICO Y HUELLA DE CARBONO

En 2021, hemos continuado con nuestro compromiso respecto al cambio climático y la gestión sostenible, realizando por cuarto año consecutivo el registro y verificación de nuestra **Huella de Carbono**, otorgado por el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico.



El incremento de las emisiones se debe al aumento de la flota de vehículos y una mayor frecuencia en las rutas de recogida de residuos sólidos urbanos. Otro factor es el mayor consumo de combustible en los grupos electrógenos usados para captar y distribuir agua en municipios de la Sierra.

## PLANTA DE SELECCIÓN DE ENVASES LIGEROS (PSEL)

Inaugurada en el año 2020, con ella hemos conseguido un **aumento en el porcentaje de valorización**, contribuyendo a la minimización de la emisión de gases de efecto invernadero, y al ahorro en el consumo de agua.

En GIAHSA buscamos en la medida de lo posible, alcanzar el **residuo cero**. En este aspecto, la PSEL de Trigueros, ha permitido que, en 2021, **2.574 toneladas puedan ser reintroducidas en el proceso de fabricación**, gracias al proceso de clasificación de residuos plásticos que llevamos a cabo en esta planta.

**1.905**  
Toneladas de CO<sub>2</sub>  
equivalente de GEI  
evitados

**41.405**  
m<sup>3</sup> agua  
ahorrada en el  
proceso



## AGUA

En las Estaciones de Tratamiento de Agua Potable (ETAP), tratamos el agua bruta desde su captación, obteniendo un recurso que cumple con todos los parámetros sanitarios y legales, según la normativa vigente.

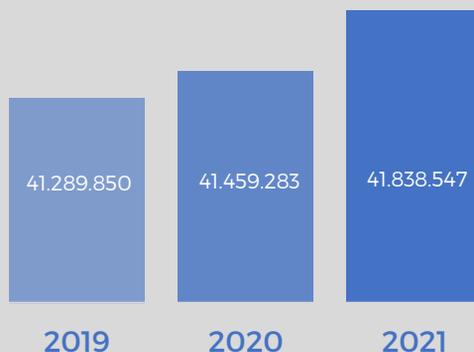
El consumo de agua bruta, nuestra principal materia prima, adquirida a través de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir y la Demarcación Hidrográfica de Tinto, Odiel y Piedras, se ha incrementando nuevamente, consecuencia de la situación de sequía que estamos sufriendo en todo el territorio de la provincia.

1,16 Hm<sup>3</sup>  
de agua recuperada

+4,3%  
respecto 2020

## PLAN DE EMERGENCIA CONTRA LA SEQUÍA

### Consumo agua bruta (m<sup>3</sup>)



Debido a la escasez de precipitaciones y las bajadas en los embalses que abastecen de agua, desde GIAHSA hemos elaborado el **Plan de Emergencia por sequía**, donde definimos las medidas para la gestión de las situaciones de escasez en el suministro.

Dichos planes son instrumentos cuyo objetivo es recopilar y analizar la información relativa a infraestructuras, recursos y demandas, definir los escenarios de sequía, establecer condiciones de activación de escasez y plantear medidas para hacer frente a los escenarios definidos.

## ENERGÍA

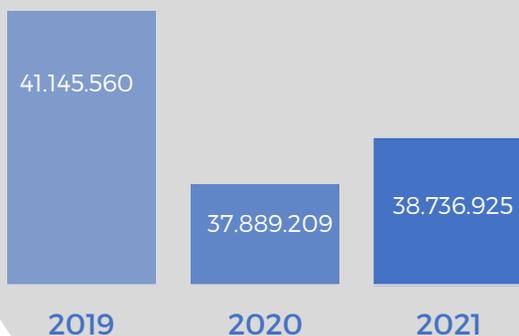
Durante el año 2021 hemos reforzado el seguimiento de la energía consumida, con el objetivo de medir la eficacia y consumo en los procesos. Para ello, contamos con diversas aplicaciones que nos ayudan a recopilar datos relacionados con el consumo eléctrico.

En cuanto a la mejora y optimización energética, estamos en proceso de implantar las siguientes medidas:

Instalación de soplantes mediante tecnología por tornillos en la EDAR Escacena, soplantes por levitación magnética en la EDAR Antilla y sondas de Amonio y nitratos en la EDAR de Punta Umbría

Control y optimización de dosificaciones, consumos y periodos de uso del carbón activo

### Consumo eléctrico (kWh)



Hemos comenzado a estudiar la viabilidad económica de la **implantación de instalaciones fotovoltaicas** para satisfacer nuestra demanda eléctrica. Para el periodo comprendido entre **2021 y 2025**, hemos proyectado una serie de actuaciones dependientes de la asignación de los Fondos Next Generation EU, como la instalación fotovoltaica en depósitos que carecen de energía, así como en la Sede de GIAHSA.

En 2021, del consumo eléctrico total, **13.607.887 kWh** proceden de fuentes de energía renovable y de cogeneración de alta eficiencia certificado por la CNMC\*.

**1,01**  
kWh total / m<sup>3</sup>

Se mantiene estable en 2021

\*Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

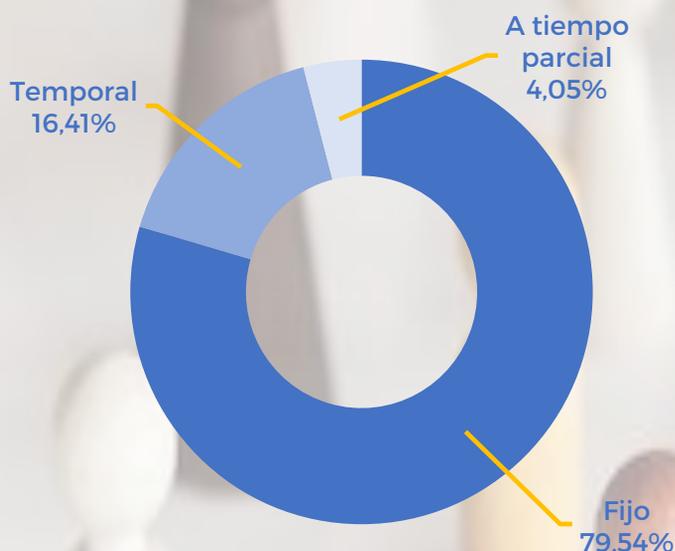
## ÉTICA Y TRANSPARENCIA

### LAS PERSONAS, NUESTRO RECURSO MÁS ESENCIAL

Nuestros trabajadores constituyen el centro de nuestra organización, fomentando un clima laboral donde prima el **respeto**, la **tolerancia**, la **igualdad** y la **colaboración**.

A través de los servicios públicos de empleo, colaboramos en el estímulo de la ocupación regional, impactando directamente en el **desarrollo local**, y ayudando a combatir la despoblación. Todas estas acciones hacen de GIAHSA una **empresa vehicular** del desarrollo de la provincia de Huelva.

Hemos aprobado el **IX Convenio Colectivo (2021-2023)**, incorporando mejoras laborales y económicas, así como consolidando la estabilidad laboral de nuestros empleados.



**518**  
empleados

**1.737**  
horas de formación

### IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Desde GIAHSA seguimos fomentando la inclusión laboral dentro de nuestra actividad. Impulsamos la igualdad real entre hombres y mujeres y las políticas de no discriminación, amparadas en nuestro **I Plan de Igualdad**, que aprobamos y registramos en abril de 2021.

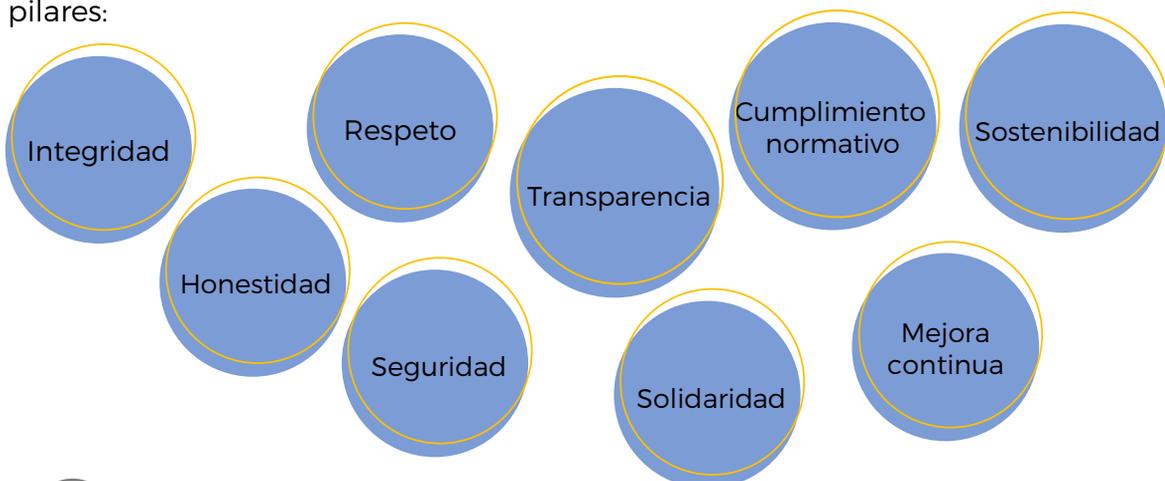
**11**  
trabajadores con  
discapacidad

**2,12%**  
del total

## ÉTICA Y GOBERNANZA

En GIAHSA apostamos por una gestión ética acorde a un contexto cada vez más exigente en términos de transparencia y buen gobierno.

Por ello, disponemos de un Código Ético, fundamentado en los siguientes pilares:



<https://www.giahsa.com/wps/portal/giahsa/Transparencia/buenas-practicas/Compliance>

## ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

A medida que la situación sanitaria lo ha permitido, hemos recuperado nuestra agenda de actividades de sensibilización y educación.



<https://www.giahsa.com/wps/portal/giahsa/Compromiso%20social/Educacion%20ambiental>

Las temáticas que trabajamos son las relacionadas con el agua, el reciclaje, la Gestión del Ciclo Integral del Agua (especialmente indicado para el alumnado de educación secundaria), educación sostenible, así como talleres diseñados para los cursos de infantil y los ciclos de primaria (primer y segundo ciclo).

Todas nuestras actividades se encuentran alineadas tanto con el medio ambiente como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

**770**  
visitas a la página  
de Educación  
Ambiental

**1.793**  
descargas de  
recursos de  
sensibilización  
ambiental  
desde las RRSS



## CONVENIOS DE COLABORACIÓN

**ecovidrio**  
ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO

**UCOOIL** GESTOR DE ACEITES VEGETALES

**ecoembes**

**ECOLEC**  
FUNDACIÓN

Hemos continuado trazando alianzas y convenios con el objetivo de ofrecer un mejor servicio a nuestros usuarios.

La diversidad de los convenios alcanzados está orientada con la mejora y la prestación de un mejor servicio.

Entre otros, los convenios que hemos realizados desde GIAHSA y la MAS con otras entidades públicas y privadas han sido:

## ATENCIÓN AL CLIENTE



**30.801**

correos electrónicos recibidos

**373**

promedio de llamadas diarias atendidas



**111.168**

usuarios

**+ 2.774**  
respecto 2020



**217.598**

número de accesos

**581**

promedio de usuarios diarios

**97%**

reclamaciones resueltas

**+ 1,03%**  
respecto 2020



# Compromisos y objetivos 6

## NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS. ACTUANDO LOCALMENTE CONTRIBUIMOS GLOBALMENTE



Impulsados por el propósito de mejorar la calidad de vida y contribuir a un futuro mejor, incorporamos en nuestra actividad los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), aprobados por la Naciones Unidas como parte fundamental de la Agenda 2030,



**Aplicamos bonificaciones a familias en situación de vulnerabilidad**  
Páginas 20,27 y 31



**Educamos y formamos activamente a nuestros grupos de interés**  
Páginas 38 y 39



**Tenemos implantado y registrado nuestro I Plan de Igualdad**  
Páginas 25 y 38



**Trabajamos por derecho al acceso universal al agua**  
Páginas 23 y 31



**Creamos y mantenemos empleo público de calidad. Fomentamos la empleabilidad local**  
Páginas 6, 23, 25 y 38



**Invertimos para renovar y mejorar continuamente nuestras infraestructuras**  
Páginas 20, 21, 27 y 28

**Desplegamos políticas de accesibilidad, integración e igualdad de oportunidades**  
Página 38



**Somos una empresa tractora en la transición a un modelo de región sostenible**  
Toda la memoria



**Optimizamos el uso de recursos mediante una gestión responsable del agua y los residuos**  
Páginas 12, 13, 16 y 17



**Mitigamos nuestras emisiones y nos adaptamos al cambio climático**  
Páginas 17, 33 y 35



**Colaboramos con diferentes entidades y asociaciones**  
Página 40





# Sobre esta memoria

# 7

## ENFOQUE Y ALCANCE

Por segundo año consecutivo, en GIAHSA, queremos mostraros nuestro compromiso por la **transparencia y la responsabilidad** para con nuestros grupos de interés mediante la elaboración de esta Memoria de Sostenibilidad. Con ella pretendemos recoger de forma **clara y concisa** los avances que, entre todos, hemos conseguido a lo largo del año 2021, fruto de una firme **apuesta por la sostenibilidad y el servicio público de calidad**.

También queremos **agradecer la confianza de todas las personas que nos leéis y formáis parte de nuestros grupos de interés**. Esperamos haber comunicado los datos, indicadores, objetivos. Logros y casos de éxito más destacados, en las diferentes líneas de actuación del Plan estratégico, de una forma accesible y atractiva.

El alcance temporal que hemos considerados para la elaboración de esta Memoria abarca desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021.

## ESTÁNDARES INTERNACIONALES

Esta Memoria de sostenibilidad la hemos confeccionado conforme a los criterios, contenidos y directrices establecidas **Global Reporting Initiative (GRI)**, para la elaboración de memorias de sostenibilidad, en su opción Esencial.



## METODOLOGÍA

Para la elaboración de esta memoria hemos seguido un **planificado proceso de recogida de información**, utilizando diferentes herramientas diseñadas específicamente para tal propósito, lo que nos ha permitido incluir nuevos **indicadores**, evaluar sus **tendencias** y tratar los datos de la forma más precisa posible. Asimismo, la recogida de **información cualitativa**, que nos han facilitado la comprensión del desempeño de cada una de las áreas y su enfoque de gestión.

La **definición del contenido** de esta memoria parte de los asuntos de naturaleza social, ambiental y/o económica de mayor relevancia para GIAHSA y sus grupos de interés. La identificación de estos asuntos ha tenido como referencia los contenidos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, relativa al reporte de información no financiera y diversidad, y en ello han colaborado diferentes especialistas en sostenibilidad.



## CONTACTO



901 200 176 / 959 310 310



[atencionalcliente@giahsa.com](mailto:atencionalcliente@giahsa.com)



[www.giahsa.com](http://www.giahsa.com)



<https://www.facebook.com/giahsa>



<https://twitter.com/giahsa>



<https://www.instagram.com/giahsa/>

